

# 2020

TOIMINTAKERTOMUS  
HELSINGIN HALLINTO-OIKEUS

VERKSAMHETSBERÄTTELSE  
HELSINGFORS FÖRVALTNINGSDOMSTOL



*Vaaka symboloi tuomioistuimen tehtävää ratkaista asiat riippumattomasti ja tasapuolisesti. Samalla se ilmentää tuomioistuimen laajempaa tehtävää yhteiskunnan vakauden turvaamisessa.*



# Sisältö

|    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 4  | Ylituomarin katsaus   | 17 | Salivarusteluprojekti – istunnot sähköistyivät              |
| 7  | Överdomares översikt  | 18 | Koronavirus haastoi viestinnän                              |
| 10 | Sopeutumisen vuosi 2020   | 20 | Pieni hallintotuomioistuinsanasto                           |
| 12 | Hallinto-oikeuden toiminta jatkui koronasta huolimatta                        | 22 | Poimintoja julkaistuista päätöksistä                        |
| 16 | Asiointipalvelu mahdollistaa aikaisempaa laajemman sähköisen vuorovaikutuksen | 28 | Lausunnot ja asiantuntijakuulemiset<br>Tilastot / statistik |

Hallinto-oikeuden tehtävänä on valvoa julkisen vallankäytön laillisuutta ja antaa oikeusturvaa yksityisille henkilöille ja yhteisöille. Hallinto-oikeus ratkaisee viranomaispäätöksistä tehdyt muutoksenhaut ja hallintoriita-asiat riippumattomasti ja tasapuolisesti.

Helsingin hallinto-oikeuden tuomiopiiriin kuuluvat Uudenmaan kunnat. Tuomiopiirinä on koko maa tulliasioissa ja arvonnäveroasioissa.

Valtaosa hallinto-oikeuteen tulleista valituksista ratkaistaan kirjallisessa menettelyssä. Tarvittaessa asiassa toimitetaan suullinen käsittely, jossa asianosaisilla on mahdollisuus tulla henkilökohtaisesti kuulluiksi ja jossa voidaan myös kuulla todistajia. Hallinto-oikeus voi asian selvittämiseksi toimittaa myös katselmuksen.

Hallinto-oikeutta johtaa ylituomari. Hallinto-oikeuden johtamisessa ja kehittämisessä ylituomaria

avustaa johtoryhmä, johon ylituomarin lisäksi kuuluvat osastonjohtajat ja hallintopäällikkö. Viraston yhteistoimintaelimenä toimii yhteistyökomitea.

Lainkäyttöasiat ratkaistiin kertomusvuonna neljällä osastolla. Kullakin osastolla on osaston johtajan lisäksi hallinto-oikeustuomareita, hallinto-oikeuden esittelijöitä sekä notaareita. Lainkäyttösihteerit ja notaarit esivalmistelevat asiat kansliassa. Hallinto-oikeudessa on myös asiantuntijajäseniä lastensuojelua, mielenterveysasioita, kehitysvammaisten erityishuoltoa sekä päihdehuoltoa, adoptiota ja tartuntatautilakia koskevissa asioissa.

Lainkäytön tukitoiminnoista vastaa hallinto-osasto, jota johtaa hallintopäällikkö. Tukitoiminnot vastaavat asioiden kirjaamisesta sekä arkistoinnista, henkilöstö- ja taloushallinnosta, virastopalveluista, ICT-toiminnoista, tietopalvelusta ja viestinnästä.

## Saapuneet ja ratkaistut asiat 2019 – 2020





Ylituomari Ann-Mari Pitkäranta

# Ylituomarin katsaus

Suomessa olemme tottuneet viime vuosikymmeninä elämään suhteellisen vakaissa oloissa. Siksi vuosi 2020 oli meille vaativa ja yllätyksellinen. Kaikkien riskianalysien ulkopuolelta salakavalasti iskenyt koronapandemia vaikutti monin tavoin yhteiskunnan eri toimintoihin. Se vaikutti paljon myös Helsingin hallinto-oikeuden toimintaan. Pandemian alkaessa kevättalvella oli opittava nopeasti uusia tapoja käsitellä ja ratkaista asioita etäyhteyksiä hyödyntäen ja muutoin erityisiä koronaviruksen leviämistä estäviä turvatoimia noudattaen. Varautumistoimenpiteistä huolimatta kirjallisessa käsittelyssä ratkaistavia juttuja pystyttiin melko nopeasti käsittelemään uusin menetelmin lähes tavanomaiseen tapaan, vaikka lainkäyttöhenkilöstö oli suositusten mukaisesti pääosin etätyössä. Sen sijaan suullisten käsittelyjen järjestäminen vaikeutui erityisesti kevätkaudella. Ruuhkaa saatiin kuitenkin loppuvuonna hyvin purettua. Suullisia käsittelyjä järjestettiin syyskaudella jo lähes yhtä monta kuin edeltävinä vuosina turvatoimia tarkoin noudattaen. Korona-

aika opetti meidät nopeasti hyödyntämään sähköisiä neuvotteluyhteyksiä tuomioistuinten istuntojen lisäksi myös muissa kokouksissa ja palavereissa, olipa kysymyksessä talon sisäinen tai ulkopuolisen järjestämä neuvottelu. Tämä säästi matkustusaikaa ja ehkä myös osin madalsi kynnystä kokousten järjestämiseen. On kuitenkin hyvä muistaa, että työyhteisö ei voi pitkään toimia pelkästään etäyhteyksien varassa. Tarvitaan myös yhteisiä, spontaanejakin keskusteluja ja jatkuvaa toinen toisiltaan oppimista. Tästäkin syystä myös tuomioistuimissa odotetaan innokkaasti koronan jälkeistä yhteisöllisempää aikaa.

Koronapandemia näkyi hallinto-oikeudessa myös tartuntatautiasioden määrän nousuna. Asioita saapui vuonna 2020 yhteensä 36, kun edellisenä vuonna niitä ei saapunut lainkaan. Myös tartuntatautiasioden asiantuntijajäsenten määrää jouduttiin tässä tilanteessa lisäämään. Lisäksi ulkomaalaisasiat vähenivät. Ulkomaalaisasioita saapui kaiken kaikkiaan 14 prosenttia vähemmän, mitä edellisenä vuonna. Kansainvälistä suojelua koskevat asiat vähenivät jopa 29 prosenttia.

Hallinto-oikeuden työhön on vaikuttanut paljon myös uuden asianshallintajärjestelmän HAIPAn laaja käyttöönotto. Kuluneen vuoden aikana kaikki uudet asiat on jo viety uuteen järjestelmään ja siellä on ehditty myös ratkaista suuri määrä asioita. Sähköistä viranomaispalvelua ei kuitenkaan saatu vielä käyttöön, eikä myöskään hallinto-oikeuden asiantuntijajäsenten käyttöön suunniteltu asiantuntijajäsenpalvelu ole ollut vielä käyttöön otettavissa. Niin ikään tilastointi- ja raportointijärjestelmien kehittäminen oli vielä kesken. Jotta HAIPasta saataisiin sujuvasti toimiva lainkäytön asianshallintajärjestelmä, se vaatii vielä kehittämistä. Sujuvan tuomioistuinyön edellytyksenä on myös se, että tuomioistuimissa asioivat yksityiset asianosaiset ja viranomaiset ryhtyisivät mahdollisimman laajasti käyttämään sähköistä asiointipalvelua ja palveluun vietävä asiakirja-aineisto olisi nimetty ohjeiden mukaisesti. Tämä edesauttaa asioiden viivytyksetöntä käsittelyä ja mahdollistaa tuomioistuimen resurssien kohdentamisen ydintehtävään eli ratkaisutoimintaan.

Vuoden 2020 alussa toteutettiin myös hallinto-oikeudessa suuri organisaatiouudistus. Hallinto-oikeus siirtyi seitsemän osaston organisaatiosta neljän osaston malliin. Aikaisempaa merkittävästi suuremmat osastot mahdollistavat asioiden käsittelyn useammassa ratkaisukokoonpanossa, jolloin osastot ovat vähemmän haavoittuvia. Niin ikään suurempien osastojen laajempi asiarakenne monipuolistaa tuomareiden ja esittelijöiden ammattitaitoa. Hallinto-oikeudessa erityisosaamisen lisäksi monipuolinen ammattitaito on tärkeää, koska käsiteltävien asioiden kirjo on laaja. Lisäksi muun muassa talouden suhdannevaihtelut sekä yhteiskunnalliset muutokset ja globaalit ilmiöt voivat aiheuttaa hallinto-oikeuteen yllätyksellisiäkin jutturuuhkia. Näihin voidaan parhaiten varautua sillä, että tuomareilla ja muulla henkilöstöllä on yleisosaamisen lisäksi syvällisempää erityisosaamista useista asiaryhmistä. Osastouudistus on osoittautunut hyvinkin toimivaksi. Se vaatii kuitenkin edelleen vakiinnuttamista

ja myös kehittämistä kansliatoimintojen ja lainkäytön yhteistoiminnan osalta.

Vuosi 2020 oli siltäkin osin merkittävä, että vuoden alusta tuli voimaan laki oikeudenkäynnistä hallintotuomioistuimissa. Uusi prosessilaki rakentuu pitkälti aikaisemman, vuonna 1996 voimaan tulleen hallintolainkäyttölain pohjalle, mutta avaa hallinto-oikeusprosessia hallinto-oikeuksissa asioiville aikaisempaa lakia paremmin. Oikeudenkäynti on aina dialogi. Onnistuakseen sen tulee olla oikeudenkäynnin osapuolille ennakoitavaa ja ymmärrettävää sekä vuorovaikutteista. Hallinto-oikeus johtaa prosessia ja huolehtii virallisperiaatteen nojalla siitä, että asia tulee selvitettyksi. Uudessa prosessilaissa on lisäksi nimenomaisesti säädetty, että myös asianosaisen ja päätöksen tehneen viranomaisen tulee esittää selvitystä vaatimustensa perusteluista totuudenmukaisesti ja muutoinkin myötävaikutettava asian selvittämiseen. Näin toimittaessa ratkaisujen oikeusvarmuus voidaan paremmin taata. Uusi laki mahdollistaa eräin edellytyksin myös eri hallinto-oikeuksissa vireillä olevien, samaan asiakokonaisuuteen kuuluvien asioiden yhdessä käsittelemisen. Tämä uusi säännös voi joissakin tilanteissa nopeuttaa asioiden käsittelyä ja edistää oikeuskäytännön yhteneväisyyttä.

Koronan tuomat poikkeusolot muistuttavat meitä myös siitä tärkeimmästä eli toimivan oikeusvaltion merkityksestä. On pystyttävä lainsäädännöllä reagoimaan nopeassakin aikataulussa yhteiskunnassa esille nouseviin ongelmiin ja kyettävä myös lain säännösten nopeaan toimeenpanoon hallinnossa. Hallinto-oikeuden tehtäväksi jää siihen ohjautuvien muutoksenhakujen perusteella arvioida, ovatko hallintopäätökset lain mukaisia. Helsingin hallinto-oikeus pyrkii maan suurimpana hallinto-oikeutena täyttämään tämän tärkeän tehtävänsä vaativissakin oloissa ammattitaidolla ja kohtuullisin käsittelyajoin. Myös koronavuonna 2020 tässä on onnistuttu varsin hyvin, josta kiitän lämpimästi koko henkilöstöä. Oikeusvaltio – yli 100-vuotiaan Suomen lahja meille – on asia, jonka eteen kannattaa päivittäin ponnistella suurella sydämellä.

Överdomare Ann-Mari Pitkäranta

# Överdomarens översikt

I Finland har vi under de senaste årtionden vant oss vid att leva under relativt stabila omständigheter. Därför var året 2020 krävande och överraskande för oss. Coronapandemin som trotsade alla riskanalyser slog lömskt till och påverkade samhällsfunktionerna på många sätt. Den hade stor inverkan även på Helsingfors förvaltningsdomstols verksamhet. Då pandemin började under vårvintern var man tvungen att snabbt lära sig nya sätt att behandla och avgöra ärenden genom att utnyttja fjärranslutningar och genom att även i övrigt beakta särskilda säkerhetsåtgärder för att hindra spridningen av coronaviruset. Trots beredskapsåtgärderna kunde man med hjälp av de nya metoderna relativt snabbt behandla de ärenden som avgörs i skriftligt förfarande ganska långt på samma sätt som tidigare, även om rättskipningspersonalen i enlighet med rekommendationerna huvudsakligen arbetade på distans. Däremot försvårades ordnandet av muntliga förhandlingar speciellt under våren, men anhopningen av förhandlingarna kunde ändå åtgärdas väl under slutet av året. Under hösten ordnades redan nästan lika många muntliga förhandlingar som under de föregående åren, samtidigt som man noggrant iakttog säkerhetsåtgärderna. Coronatiden lärde oss snabbt att utnyttja elektroniska förbindelser, inte bara i domstolarnas sammanträden utan även i andra möten och sammankomster, både då det gällde interna möten och sådana som ordnats av utomstående. Detta gav inbesparningar i restid och bidrog kanske också till att sänka tröskeln för att anordna möten. Det är dock bra att komma ihåg att en arbetsplats inte kan fungera en längre tid enbart på distans. Det behövs också gemensamma och även spontana diskussioner, vidare behöver vi kontinuerligt lära oss av varandra. Också därför väntar man även i domstolarna med

iver på en mera gemenskapsorienterad tid efter coronan. Coronapandemin gav sig till känna i förvaltningsdomstolen även genom en ökning i antalet ärenden som gäller smittsamma sjukdomar. År 2020 kom det in sammanlagt 36 ärenden, medan det inte kommit in ett enda året innan. I denna situation blev man även tvungen att anlita ett större antal sakkunnigledamöter i ärenden som gäller smittsamma sjukdomar. Vidare minskade antalet utlänningsärenden. Sammanlagt kom det in 14 procent färre utlänningsärenden jämfört med föregående år, och ärendena som gäller internationellt skydd minskade med hela 29 procent.

Arbetet i förvaltningsdomstolen har även i hög grad påverkats av det omfattande ibruktagandet av det nya ärendehanteringssystemet HAIPA. Under det gångna året har alla nya ärenden redan förts in i det nya systemet och man har även hunnit avgöra en stor mängd ärenden där. Man har dock ännu inte fått i bruk den elektroniska myndighetstjänsten och inte heller den tjänst som planerats för förvaltningsdomstolens sakkunnigledamöter. Utvecklandet av statistikförings- och rapporteringssystemen var inte heller färdigt ännu. Det krävs ännu utvecklingsarbete för att forma HAIPA till ett smidigt fungerande ärendehanteringssystem för rättskipningen. En annan förutsättning för ett smidigt domstolsarbete är att enskilda parter och myndigheter i så stor omfattning som möjligt skulle börja använda den elektroniska tjänsten för utträttande av ärenden i domstolen och att de handlingar som förs in i tjänsten skulle vara namngivna i enlighet med instruktionerna. Detta bidrar till att ärendena handläggs utan dröjsmål och möjliggör att domstolarnas resurser fokuseras på kärnuppgiften, dvs. att avgöra ärenden.

I början av år 2020 förverkligades även en stor organisationsreform i förvaltningsdomstolen, som övergick från en organisation med sju avdelningar till en modell med fyra avdelningar. Då avdelningarna är betydligt större än tidigare kan ärendena behandlas i flera beslutssammansättningar, vilket gör avdelningarna mindre sårbara. Den bredare ärendestrukturen på de större avdelningarna bidrar även till att bredda domarnas och föredragandenas yrkeskunskap. I förvaltningsdomstolen behövs utöver specialkunskap även en mångsidig yrkesfärdighet med beaktande av mångfalden av de ärenden som handläggs i domstolen. Därtill kan bland annat konjunkturväxlingar och samhällsliga förändringar som globala fenomen leda till överraskande ärendeanhopningar i förvaltningsdomstolen. Det bästa sättet att förbereda sig inför dylika situationer är genom att domare och övrig personal utöver sina generella färdigheter har ingående specialkunskaper i flera ärendegrupper. Avdelningsreformen har visat sig fungera väl, men den behöver ännu etableras och även utvecklas vad gäller samverkan mellan kansliet och rättskipningen.

Året 2020 var betydelsefullt även såtillvida att lagen om rättegång i förvaltningsärenden trädde i kraft vid ingången av året. Den nya processlagen baserar sig långt på den tidigare förvaltningsprocesslagen som trädde i kraft år 1996, men den klarlägger förvaltningsrättsprocessen för de som har kontakt med förvaltningsdomstolarna på ett bättre sätt än den tidigare lagen. Rättegången är alltid en dialog. För att lyckas måste den vara förutsägbar och förståelig för de delaktiga i rättegången och även interaktiv. Förvaltningsdomstolen leder processen

och sköter i enlighet med officialprincipen om att ärendet blir utrett. I den nya processlagen har man dessutom uttryckligen föreskrivit att även den som är part och den myndighet som har fattat beslutet ska sanningsenligt lägga fram utredning om grunderna för sina yrkanden och även i övrigt medverka till utredningen av ärendet. När man agerar på detta sätt kan man bättre garantera rättssäkerheten i avgörandena. Den nya lagen möjliggör under vissa förutsättningar även att ärenden som är anhängiga vid olika förvaltningsdomstolar och som i sakligt hänseende hör till samma helhet behandlas tillsammans. Denna nya bestämmelse kan i vissa situationer snabba upp behandlingen av ärenden och främja en enhetlig rättspraxis.

De undantagsförhållanden coronan fört med sig påminner oss även om det allra viktigaste, dvs. betydelsen av en fungerande rättsstat. Man måste med hjälp av lagstiftning även i snabb takt kunna reagera på problem som uppstår i samhället och vidare klara av att raskt verkställa lagens bestämmelser inom förvaltningen. Förvaltningsdomstolen har som uppgift utgående från de överklaganden som inkommer till domstolen att bedöma huruvida förvaltningsbesluten är lagenliga. Som landets största förvaltningsdomstol strävar Helsingfors förvaltningsdomstol efter att fylla denna viktiga uppgift med yrkeskunnighet och rimliga handläggningstider också under krävande förhållanden. Även under coronaåret 2020 har man lyckats med detta mycket väl, för vilket jag riktar ett varmt tack till hela personalen. Rättsstaten – det över 100-åriga Finlands gåva till oss – är något som det är värt att anstränga sig för dagligen med stort hjärta.





Helsingin hallinto-oikeuden johtoryhmä vuodelta 2020 /  
Helsingfors förvaltningsdomstols ledningsgrupp från år 2020

Hallintopäällikkö Riikka Asa

# Sopeutumisen vuosi 2020

Edeltävien, kehittämistoimia sisältäneiden vuosien jälkeen vuosi 2020 näyttäytyi hallinto-oikeudessa sopeutumisen vuotena. Henkilöstö sopeutui uuden asianhallintajärjestelmän käyttöön sekä sen ja covid-19-pandemian edellyttämiin työskentelytapojen muutoksiin kuin myös pandemian aiheuttamiin ilmiöihin hallinto-oikeuden toimintaympäristössä.

Hallinto-oikeuden osasto-organisaation muutos tuli voimaan vuoden 2020 alusta. Tätä silmällä pitäen kansliaorganisaatiota oli kehitetty vastaamaan uutta lainkäytön organisaatiota jo vuoden 2019 aikana. Kanslia kirjaamo mukaan luettuna sai oman palvelukuvauksensa, ja tehtäviä sovittiin kehitettävän jatkossa tiimirakenteen ja tehtäväkierron kautta. Organisaation ohella kehittyivät myös hallinto-oikeuden tekninen toimintaympäristö Tuomioistuinvirastovetoisen salivarusteluprojektin sekä uuden asianhallintajärjestelmä HAIPAn myötä. Asiantuntijajäsenportaalia valmisteltiin samoin korvaamaan nykyinen asiantuntijoiden aineistopankki. Hallinto-oikeuden istuntosalit ja sisäiset neuvottelutilat saivat modernit videoneuvottelulaitteistot vain joitakin kuukausia koronapandemian alkamisen jälkeen.

## Poikkeustilan aika

Koronavirustilanteen heikkeneminen maaliskuussa 2020 edellytti hallinnolta nopeita toimia tilanteen hallitsemiseksi. Lainkäytön henkilöstö siirtyi etätöihin, ja kansliahenkilöstö teki töitä kahdessa vuorossa tai etänä tehtävien sen salliessa. Suullisia käsittelyitä peruttiin nopealla aikataululla ja siirrettiin toiseen ajankohtaan. Lakisääteisesti kiireellisten asiaryhmien istunnot pyrittiin järjestämään poikkeusoloista huolimatta. Laadittiin priorisointilistauksia sekä toimintaohjeet epidemian eri

vaiheisiin varautumiseksi. Johtoryhmä kokoontui viikoittain käsittelemään koronaohjeistuksia ja resurssitilannetta. Tunnistettiin kriittisiä toimintoja ja toimijoita. Hallinnon työ keskittyi hetkeksi henkilöstön ohjeistamiseen, raportointiin Tuomioistuinvirastolle sekä kirjanpitoon epäillyistä tartunnoista ja karanteenimääräyksistä. Asiakkaita ohjeistettiin tartunnoilta suojaumisesta ja tehtiin hankintoja turvaamaan hallinto-oikeuden oman henkilöstön suojaus. Suojausvälineiden hinnat nousivat nopeasti taivasiin, ja alkoi ilmetä toimitusvaikeuksia. Hallinto-oikeuden virastopalvelut teki työtä turvallisuuden parantamiseksi istunnoissa. Myös mm. siivouspalveluita tehostettiin. Ala-aulassa aloitti työnsä aulahenkilö, joka ohjasi asiakkaita eri saleihin jakautumisessa sekä turvavälien noudattamisessa.

Siirtyminen noin 80-prosenttisesti etätöihin vaikutti positiivisesti poissaolojen määrään. Henkilöstö säästy normaaleilta kausi-influenssilta ja vatsataudeilta lähikontaktien välttämisen myötä. Hallinto-oikeuden toimintakyky pysyi kutakuinkin normaalilla tasolla pandemiasta huolimatta.

Hallinto-oikeus siirtyi syksyllä uuteen HAIPA-järjestelmään myös ulkomaalaisasioissa. Tämä edellytti vanhassa asianhallintajärjestelmässä olevien, keskeneräisten ulkomaalaisasioiden migraatiota HAIPaan. Migraatio toteutettiin kaksivaiheisena. Ensimmäisessä vaiheessa HAIPaan migroitiin asian metatiedot, jotka tuli myös tarkistaa siirron jälkeen. Toisessa vaiheessa siirtyivät asialla olevat asiakirjat, jotka tuli siirron jälkeen nimetä ja sijoittaa omalle vaiheelleen vireillä olevaa asiaa. Jos vaihe I oli sujunut kuin tanssi, osoittautui II vaihe hyvin työllistäväksi mm. tietoliikenneyhteyksien sekä asianhallintajärjestelmän hitauden vuoksi. Samanaikaisesti kansliahenkilöstö opetteli uusia toimintamalleja asioiden kirjaamiseksi

uuteen järjestelmään sekä asiakirjojen skannaamista ja viemistä asialle. Kuormitus alkoi näkyä esivalmistelun ja jälkitöiden viivästymisenä. Kansliahenkilöstö työskenteli ylityömääräyksellä kriittiset kuukaudet ja osoitti todellista joustamista ja ammatillista vahvuutta tilanteessa, jossa paineita asetti myös huoli omasta ja toisten jaksamisesta.

Pandemiasta huolimatta hallinto-osasto jatkoi normaaleja toimintojaan ja keskittyi syksyn ajan etenkin tietosuoja- ja tiedonhallinta-asioihin. Rekrytointeja tehtiin maltillisesti tilanteen mukaan, ja uusia asiantuntijajäseniä haettiin tartuntatautiasioihin tilanteen sitä vaatiessa. Hallinnollisten asioiden asianhallintajärjestelmä HILDAn kehittämistyö jatkui kertomusvuonna, ja projektissa on tarkoitus päästä pilotoimisvaiheeseen keväällä 2021. Hallinto-oikeuden ylituomari Liisa Heikkilä eläköityi kesälomien jälkeen, ja uusi ylituomari Ann-Mari Pitkäranta aloitti työnsä 1.8.2020.

### Toiminnan tunnusluvut

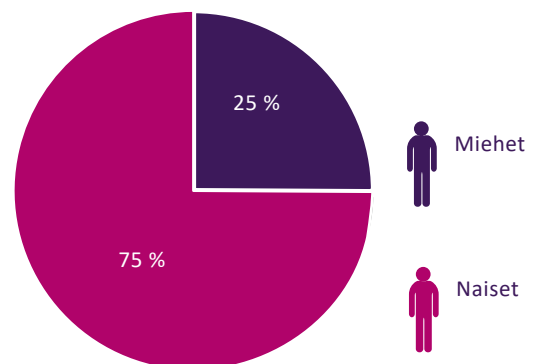
Hallinto-oikeuden toimintamäärärahaa oli toimintakertomusvuonna 14,2 miljoonaa euroa. Lisäksi hallinto-oikeus sai ulkomaalaisasioiden määrän kasvuun perustuvaa lisämäärärahaa lisähenkilöstön palkkaamiseksi. Hallinto-oikeuden toimintamäärärahan käyttö on painottunut henkilöstökuluihin; palkkakulut sivukuluineen muodostavat noin 80 prosenttia toiminnan kuluista. Vuoden lopulla toteutuneiden henkilötyövuosien määrä oli 181 ja henkilömäärä 193. Edellisuosien tapaan määräaikaisen henkilöstön määrä pysyi suurena, mikä johtui muun muassa lisämäärärahalla perustetuista määräaikaisista virkasuhteista sekä kohtalaisen suuresta määrästä virkavapauksia. Virkoja ja määräaikaisia virkasuhteita (ml. viransijaisuudet) täytettiin 125 kappaletta.

*Työntekijöiden keski-ikä:  
42 vuotta*

*Korkeakoulu- ja yliopistotason  
tutkinnon suorittaneiden osuus  
henkilöstöstä: 84%*

*Määräaikaisen henkilöstön osuus  
henkilöstöstä: 47%*

### Henkilöstön sukupuolijakauma 2020



Työntekijöistä 75 % oli naisia ja 25 % miehiä.

4. osaston johtaja **Taina Hakkarainen**

# Hallinto-oikeuden toiminta jatkui koronasta huolimatta

Vuosi 2020 oli poikkeuksellinen vuosi Helsingin hallinto-oikeuden toiminnassa. Hallinto-oikeudessa asteittain toteutetun organisaatiouudistuksen johdosta 1.1.2020 lähtien siirryttiin seitsemästä neljään lainkäyttöosastoon. Tämä tarkoitti käytännössä henkilöstömäärältään huomattavasti aiempaa suurempia osastoja ja osastojen välisten asiaryhmäjaon uudistamista. Uusi organisaatio oli vasta muotoutunut, kun maaliskuussa yllättäen alkanut ja lopulta pandemiaksi muuttunut koronavirustilanne aiheutti muutoksia työskentelytapoihin.

Koronavirustilanteen vuoksi hallinto-oikeuden toiminta jouduttiin pikaisesti sopeuttamaan valtiohallinnon ja terveysviranomaisten määräysten ja suositusten mukaiseksi sekä mukauttamaan vuoden aikana vallitsevaan ja jatkuvasti muuttuvaan tilanteeseen. Kevään aikana hallinto-oikeuden johtoryhmä seurasi aktiivisesti tilanteen kehittymistä ja arvioi toimintamalleja viikoittain muun ohella Tuomioistuinviraston linjausten avulla. Henkilökuntaa pyrittiin ohjeistamaan ajantasaisesti tiedottamalla ja laatimalla toimintaohjeita. Valtakunnallista etätyösuositusta alettiin noudattaa mahdollisimman laajasti. Lainkäyttöhenkilökunnalla oli jo ennestään kokemusta etätyöskentelystä eikä pääsääntöiseen etätyöskentelyyn siirtyminen aiheuttanut juurikaan ongelmia. Myös kanslia ja kirjaamo pystyivät siirtymään osittaiseen etätyöhön

sekä sopeuttamaan toimintansa ja työskentelytapansa vallitseviin olosuhteisiin tekemällä työtä kahdessa vuorossa. Lisäksi työpaikalla työskenteleviä henkilöitä sijoitettiin eri tiloihin keskinäisten kontaktien vähentämiseksi. Niin ikään asiakkaita ohjeistettiin asioimaan hallinto-oikeudessa terveystietoa noudattaen ja mieluiten sähköisesti.

Koronatilanne ei juurikaan vaikuttanut hallinto-oikeuden perustoimintoihin vaan työtehtävät kyettiin hoitamaan erityisjärjestelyin poikkeustilanteesta huolimatta. Etätyön yleistyminen vauhditti jo muutoinkin käynnissä olevaa sähköisiin työmenetelmiin siirtymistä ja lisäsi entisestään sähköisten viestintäkanavien käyttöä. Kokoontumisrajoitusten vuoksi hallinto-oikeuden sisäiset istunnot ja kokoukset on pidetty pääsääntöisesti etänä Skypen välityksellä. Suurimmaksi ongelmaksi muodostui se, että kirjallista menettelyä täydentäviä suullisia käsittelyitä ei pystytty kevään aikana järjestämään juuri lainkaan.

Viime aikoina hallinto-oikeudessa on pidetty vuosittain yli 300 suullista käsittelyä, joista noin 200 kansainvälistä suojelua koskevissa asioissa. Turvapaikka-asioiden lisäksi suullisia käsittelyitä pidetään lähinnä lastensuojeluasioissa, jotka ovat niin ikään kiireellisesti käsiteltäviä asioita. Koronatilanteen johdosta kevään aikana pidettäväksi suunnitellut suulliset käsittelyt jouduttiin siirtämään myöhempään ajankohtaan ja suurelta osin



syksyllä pidettäväksi. Kaikkiaan koronarajoitusten takia jouduttiin aikatauluttamaan uudestaan noin 160 suullista käsittelyä, mistä aiheutui käsittelyaikojen venymisen lisäksi järjestelyistä vastaavalle kanslialle huomattava työmäärä.

Suullisten käsittelyiden järjestämisen mahdollistamiseksi ylituomari asetti työryhmän, joka pohti kevään aikana etäkuulemisen laajentamismahdollisuuksia ja käytäntöjä suullisten käsittelyjen toteuttamiseksi etäyhteyksin. Touko-kesäkuussa turvapaikka-asioissa järjestettiin kokeiluunotisesti muutama suullinen käsittely hallinto-oikeuden omissa tiloissa videoyhteyksiä hyödyntäen siten, että kokoonpanon jäsenet olivat yhdessä salissa, Maahanmuuttoviraston edustaja toisessa salissa ja valittaja, hänen avustajansa ja tulkki kolmannessa salissa. Käsittelyt sujuivat hyvin eikä suurempia teknisiä ongelmia ilmennyt. Näiden kokemusten perusteella suullisia käsittelyitä varauduttiin pitämään tarvittaessa useassa salissa. Tietoturvasyistä etäyhteyksiä valtion verkon ulkopuolelle voidaan käyttää vain rajoitetusti, sillä salaisissa asiaryhmissä suojaamattomia yhteyksien käyttäminen ei ole oikeusturvasyistä mahdollista.

Elokuussa suullisia käsittelyitä alettiin taas pitää kaikkien osapuolten läsnä ollessa asiamukaisista turvaväleistä huolehtien. Käytännön järjestelyjen helpottamiseksi ja asiakkaiden ohjeistamiseksi Tuomioistuimet-talon aulatilassa aloitti työskentelynsä aulahenkilö. Syksyn aikana suullisten käsittelyiden toteuttamistapaa muokattiin valtakunnallisten ohjeiden mukaisesti. Käsittelyiden alkamisajankohtia porrastettiin aulassa olevan henkilömäärän minimoimiseksi, suullisiin osallistuville lähetettiin etukäteen ohjeistus käytännön järjestelyistä ja koronatilanteen pahentuessa kaikilta käsittelyyn osallistuvilta edellytettiin kasvomaskien käyttämistä. Henkilömäärän vähentämiseksi istuntosalissa Maahanmuuttoviraston edustaja osallistui syksyn aikana

osaan suullisista käsittelyistä videoyhteyden välityksellä omasta virastostaan. Kokoonpanon harkinnan mukaan myös todistajia on voitu kuulla videoyhteyden välityksellä toisesta tuomioistuimesta tai puhelimitse. Syksyn aikana on saatu purettua koronan takia siirtyneiden suullisten käsittelyiden ruuhkaa, mutta urakka tulee jatkumaan vielä vuonna 2021.

Koronatilanne ei ole varsinaisesti hidastanut hallinto-oikeuden ratkaisutoimintaa, mutta toiminta on muuttanut muotoaan, ja tietyissä asioissa nimenomaan suullisten käsittelyiden lykkäytymisen vuoksi käsittelyajat ovat pidentyneet. Hallinto-oikeudessa asteittain jo tammikuun alussa käyttöön otetun uuden HAIPA-asianhallintajärjestelmän käyttö laajeni lokakuussa kaikkiin ulkomaalaisasioihin, kun kaikki vireillä olevat ulkomaalaisasiat siirrettiin uuteen asianhallintajärjestelmään. HAIPA on sujuvoittanut ratkaisutoimintaa siltä osin, että asiakirjat löytyvät nyt sähköisessä muodossa ja päätösten allekirjoittaminen tapahtuu sähköisesti. Toisaalta uuteen asianhallintajärjestelmään siirtyminen on hidastanut eri työvaiheita, koska järjestelmän toimivuuteen liittyy vielä huomattavaa hitautta ja puutteita. Lisäksi uuden järjestelmän oppiminen on ollut suuri haaste koko henkilökunnalle.

Helsingin hallinto-oikeuden henkilöstö on sopeutunut poikkeukselliseen tilanteeseen erittäin hyvin, ja hallinto-oikeus on pystynyt jatkamaan toimintaansa lähes ongelmitta. Etätyöskentelyn lisääntymisen on koettu tuovan toivottua joustavuutta työntekoon. Toisaalta pitkään jatkunut poikkeustilanne ja erityisesti työskentelyn lomassa tapahtuvan vuorovaikutuksen vähentyminen alkavat vähitellen näyttäytyä työyhteisön puuttumisena, mikä voi heijastua henkilökunnan jaksamiseen. Erytisen haasteellinen tilanne on uusille työntekijöille, joita hallinto-oikeudessa on viime vuonnakin aloittanut kymmenittäin.



Hallinto-oikeustuomari **Esa Hakkola**

# Asiointipalvelu mahdollistaa aikaisempaa laajemmin sähköisen vuorovaikutuksen

Hallinto-oikeudessa asioinnin alkupisteenä on yleensä viranomaisen päätökseen liitetty valitusosoitus. Siitä ilmenee, kuinka päätökseen haetaan muutosta. Valitusosoitus voi olla esimerkiksi seuraavanlainen:

Valituskirjelmä on toimitettava valitusajassa hallinto-oikeudelle.

Valituksen voi toimittaa henkilökohtaisesti, postitse maksettuna postilähetyksenä, sähköisellä tiedonsiirtomenetelmällä taikka asiamiestä tai lähettä käyttäen. Valituskirjelmän lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla. Valituksen on saavuttava viranomaiselle virka-aikana ennen 30 päivän valitusajan päättymistä. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>.

Vain pieni osa valituksista ja muista lausumista toimitetaan hallinto-oikeuden kirjaamoon henkilökohtaisesti. Valtaosa asioista pannaan vireille sähköisesti, yleensä sähköpostilla. Sähköposti on kuitenkin asian käsittelyn kannalta hankala asioimismuoto. Hallinto-oikeuden mahdollisuudet viestiä asiakkaalle sähköpostitse ovat rajalliset. Salassa pidettävissä asioissa, jotka muodostavat suuren osan hallinto-oikeuden jutuista, voidaan asiakirjoja lähettää asiakkaalle sähköpostitse vain erityisjärjestelyin. Asiakirjoihin, joihin liittyy tiedoksianto, sähköposti soveltuu käytettäväksi asianosaisen kanssa viestimiseen huonosti tai ei lainkaan.

## Asiointipalvelu on tarkoitettu ensisijaiseksi tavaksi asioida hallinto-oikeudessa

Aito kaksisuuntainen sähköinen asiointi, jossa hallinto-oikeuden päätökset ja muut asiakirjat voidaan toimittaa sähköisesti asianosaisille, onkin edellyttänyt asiointipalvelun

rakentamista. Hallinto-oikeudella on ollut rajoitetusti käytössä sähköinen asiointi vuodesta 2018 alkaen. Syksystä 2020 alkaen se on aikaisempaa tiiviimmin liitetty osaksi hallinto-oikeuden uutta HAIPA-järjestelmää, ja asiointia on voinut käyttää kaikenlaisissa asioissa. Kun asia saatetaan vireille tai hallinto-oikeuden selityspyyntöön vastataan asiointipalvelun kautta, asian käsittely voidaan toteuttaa kokonaan sähköisesti. Tällöin asian käsittely hallinto-oikeudessa päättyy siihen, että asianosaiselle toimitetaan sähköisesti allekirjoitettu hallinto-oikeuden päätös.

Asiointipalvelun käyttäminen on asianosaiselle vaivatonta. Postin kulussa voi olla viiveitä, ja osa hallinto-oikeuden lähettämistä kirjeistä on noudettava henkilökohtaisesti postista kuittausta vastaan. Tavoitteena onkin, että portaalista tulisi nopeasti lähtökohtainen asiointitapa. Asioiminen on kuitenkin edelleen mahdollista perinteisilläkin tavoilla.

## Viranomaisille omia ratkaisuja

Valtaosa hallinto-oikeuden tyyppillisen jutun asiakirjoista on peräisin valituksenalaisen päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Varsinaisen lausunnon lisäksi viranomainen toimittaa hallinto-oikeudelle päätöksensä perusteena olevat asiakirjat, joissa voi olla tuhansia sivuja. Hallinto-oikeudella on pitkä perinne sähköisestä tiedonvaihdoista Maahanmuuttoviraston ja Verohallinnon kanssa, mikä jatkuu uudessa järjestelmässä.

Hallinto-oikeudessa käsitellään lukuisten eri viranomaisten päätöksiä koskevia asioita. Joidenkin viranomaisten asioita käsitellään hallinto-oikeudessa tuhansia vuodessa, toisilla taas jutut ovat yksittäisiä. Tarkoituksena on, että useimmat viranomaiset toimittaisivat jatkossa asiakirjat ja vastaanottaisivat tiedoksiannot erityisen viranomaisportaalin kautta, joka toiminnallisesti vastaisi suurelta osin asiointipalvelua. Viranomaisportaalilla on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2021 aikana.



Markkinaoikeustuomari Riikka Pirttisalo

# Salivarusteluprojekti – istunnot sähköistyivät

Hallinto- ja erityistuomioistuinten toiminnanohjaus- ja dokumentaationhallintajärjestelmän kehittämishankkeen (HAIPA) 11.4.2019 asetettu istuntosali- ja työpistevarusteluprojekti (salivarusteluprojekti) sai työnsä valmiiksi vuoden 2020 aikana. Salivarusteluprojektin tavoitteena oli järjestää hallinto- ja erityistuomioistuinten suullisten käsittelyn salien ja muiden istuntoihin käytettävien tilojen sekä työpisteiden AV-esitystekninen varustelu siten, että se luo edellytykset oikeusprosessiin liittyvän aineiston käsittelyyn sähköisessä muodossa. Projekti toteutettiin tiiviissä yhteistyössä kaikkien hallinto- ja erityistuomioistuinten, oikeusministeriön, Tuomioistuinviraston, Valtorin laitetoimittajineen sekä Senaatti-kiinteistöjen kanssa. Helsingin hallinto-oikeuden edustajat olivat aktiivisesti mukana sekä ensi vaiheessa tarpeita kartoitettaessa että myöhemmin toteutusvaiheessa. Tarpeet tarkentuivat työn edetessä, ja koronapandemia

toi omat haasteensa tuotteiden saatavuudelle, mutta tästä huolimatta toteutus saatettiin valmiiksi ripeässä aikataulussa.

Nyt istuntosalit on varusteltu laitteistoilla, joiden avulla aineistoa on mahdollista esittää ja käsitellä täysin sähköisesti. Näkyvin muutos entiseen on näyttöjen koon ja lukumäärän kasvaminen kaikissa saleissa. Suullisen käsittelyn salit varusteltiin lisäksi videoneuvottelulaitteistoilla, joiden avulla myös etäosallistuminen istuntoihin mahdollistui. Nyt istuntoihin on mahdollista osallistua tarvittaessa etäyhteyden välityksin esimerkiksi toisesta istuntosalista tai virastosta. Lisäksi asianosaiset voivat halutessaan esittää erilaista aineistoa istuntosalissa sähköisesti ja pystyvät seuraamaan muiden esityksiä vaivattomasti omilta esitysnäytöiltään. Uusi tekniikka on otettu ennakkoluulottomasti käyttöön, ja istunnot ovat toden teolla sähköistyneet.

*Kirjoittaja toimi vuonna 2020 erityisasiantuntijana Tuomioistuinvirastossa. Hän toimi HAIPAn salivarusteluprojektin projektiryhmän puheenjohtaja.*

Tiedottaja **Pirkko Väänänen**

# Koronavirus haastoi viestinnän

Covid-19-pandemian aikana terveysturvallisuuskysymykset nousivat vahvasti eri organisaatioiden viestintähenkilöstön työpöydille – niin myös Helsingin hallinto-oikeudessa. Tilannekuvan ylläpito, työyhteisö- sekä asiakasviestintä sekä uusien viestintävälineiden pikakäyttöönnotto pitivät työpäivät kiireisinä erityisesti koronavirustilanteen heikentyessä keväällä. Viestintätöiden tavoite oli kuitenkin tärkeä: ihmisten terveyden suojeleminen oikeusturvaa heikentämättä.

## Tilannekuva toimenpiteiden perustana

Kun pandemian ensimmäiset merkit alkoivat näkyä Suomessa, tietoa koronaviruksesta, sen aiheuttamasta taudista ja mahdollisesti tulevista rajoitustoimista oli kertynyt niukalti. Mediasta välittyi tietoja suurista tartuntaryppäistä, uhriluvuista ja muista terveydenhuollon kantokyvyn luhistumisen seurauksista Italiassa ja Iranissa. Tiedossa ei kuitenkaan ollut, miten virus lähtisi leviämään Suomessa, miten moni tautiin voisi sairastua tai edes tarkalleen sitä, millä kaikilla tavoin virus voisi levitä. Tiedossa ei myöskään ollut millä tavoin maan hallitus virusepidemiaan reagoisi. Selvää kuitenkin oli, että mahdollinen leviäminen voisi tapahtua hyvinkin nopeasti myös omassa kotimaassamme.

Viestinnän tehtävissä korostuikin aluksi tiedon kerääminen ja tilannekuvan ylläpito, jotta tarvittavia toimenpiteitä voitaisiin aikaansaada ja muutoksiin

pystyttäisiin varautumaan. Koska tietyt muut Pohjoismaat olivat kärsineet Suomea suuremmista tartuntaluvuista, seurasimme erityisesti näiden maiden hallitusten ja tuomioistuinlaitosten tekemiä toimenpiteitä. Luonnollisesti myös oman maan viranomaisviestintää sekä hallituksen toimia seurattiin tarkasti, jotta johtoa pystyttiin pitämään tapahtumista ajantasalla

Ensimmäinen ohjeistus hallinto-oikeuden henkilöstölle lähetettiin helmikuun loppupuolella, kun Suomessa oli todettu kaksi koronavirustartuntaa. Ohjeistus koski epidemia-alueilla mahdollisesti matkanneita sekä käsihygieniasta huolehtimista. Ennen maaliskuun puoltaväliä tilanne oli heikentynyt siihen pisteeseen, että henkilöstölle tiedotettiin istuntojen priorisoineista ja järjestämisestä etäyhteyksin ja pian sen jälkeen siirtymisestä etätöön.

## Keskinäinen viestintä mullistui

Pandemian alussa kartoitettiin mahdollisuudet pitää istuntoja ja muita palaverieja etäyhteyksien välityksellä. Koska tietoliikenneongelmia oli odotettavista etätöiden voimakkaan lisääntymisen vuoksi, pyrittiin varautumaan toiminnan jatkumiseen myös tietoliikenneyhteyksien takkuuillessa järjestämällä puhelinalaverieja. Etätöihin siirtymistä varten koostettiin nopeasti ohjeet uusien työvälineiden käytöstä. Siirtyminen laajamittaiseen etäyhteyksien käyttöön tapahtui lyhyessä ajassa.



### **Asiakasviestintä tärkeässä roolissa**

Asiakasviestintä on myös ollut avainroolissa koronaa ehkäisevässä työssä. Asianosaisille sekä hallinto-oikeudessa muutoin asioiville on suositeltu sähköisten asiointipalvelun käyttöä ja asioimista sähköpostitse. Asiakasviestinnässä on tuotu esille myös muita jo tutuksi tulleita toimintatapoja koronavirustartuntojen ehkäisemiseksi, kuten turvavälien pitämistä sekä hyvää käsi- ja yskimishygieneiasta huolehtimista. Tietoa on jaettu verkkosivujen lisäksi myös asiakastiedotteina mediajakelupalvelun kautta. Suulliseen käsittelyyn osallistuvilla on laadittu erillinen ohjeistus. Lisäksi Tuomioistuimet-talossa on esillä julisteita muistuttamassa käsienspesusta sekä turvaväleistä.

Koronavirusepidemia on vähentänyt asiakaskäyntejä hallinto-oikeuden kirjaamossa. Moni puhelintiedustelu on koskenut mahdollisuutta toimittaa asiakirjoja sähköisesti hallinto-oikeudelle. Ihmetystä on herättänyt se, että tuomioistuimet ovat olleet avoinna koronasta huolimatta.

Viestintäryhmä

# Pieni hallintotuomioistuinsanasto

Hallintotuomioistuimissa pitkään pohdittu ja työstetty Pieni hallintotuomioistuinsanasto valmistui alkuvuodesta 2020. Sanasto syntyi usean hallintotuomioistuimen yhteistyönä tarpeesta, sillä hallintotuomioistuimissa oli jo pitkään mietitty, miten hallintotuomioistuinlinjan työtä voisi avata ja tehdä paremmin ymmärrettäväksi. Sanaston koostaneet hallinto-oikeuksien viestinnän ja tietopalvelun ammattilaiset ovat vuosien saatossa selittäneet uudestaan ja uudestaan hallintotuomioistuinten työtä toimittajille, kansalaisille ja sukulaisille sekä korjanneet yleisimpiä hallintotuomioistuinten toimintaan liittyviä väärinkäsityksiä.

Viranomaisten hallintoasioissa käyttämä ammattikieli erikoistermeineen tuntuu usein vaikealta. Myös tuomioistuimissa käytettävä lakikieli on tietyn ammattiryhmän erikoiskieltä, jota ulkopuolisen on usein vaikea ymmärtää. Ei ole ihme, jos hallintokieli yhdistettynä lakikieleen ja alan termeihin tuntuu kuin se olisi vierasta kieltä.

Hallintotuomioistuimet jäävät helposti yleisiä tuomioistuimia tuntemattomammiksi. Riita tai rikos on usein kiinnostavampi aihe kuin vaikkapa viranomaisen vääräksi koettu päätös.

- Me hallinto-oikeuksissa käsittelemme ihmisten asioita. Haluamme kertoa, että useimmista viranomaisten päätöksistä voi valittaa eikä viranomainen aina ole oikeassa. Avaamme sitä, miten asia etenee viranomaisesta korkeimpaan hallinto-oikeuteen ja mitä oikeudenkäynnin eri vaiheet sekä niihin liittyvät sanat tarkoittavat, Pienen hallintotuomioistuinsanaston tekijät sanovat.

Jokainen meistä on väistämättä viranomaisen päätöksen kohde halusi tai ei, sillä Suomessa viranomaiset tekevät vuosittain 20–30 miljoonaa hallintopäätöstä. Niihin kuuluvat mm. verotuspäätökset, rakentamista koskevat päätökset

sekä monenlaiset kouluja, päiväkoteja ja yliopistojen opiskelijavalintoja koskevat päätökset.

## Pekka Vihervuorelta vihreää valoa

Vuonna 2017 silloinen korkeimman hallinto-oikeuden presidentti Pekka Vihervuori syytti viestinnän ehdotukseen laatia pieni hallintotuomioistuinsanasto. Hallinto-oikeuksien kiinnostusta osallistua sanastotyöhön kartoitettiin keväällä 2018, ja sanastohanke käynnistyi syksyllä. Korkeimman hallinto-oikeuden lisäksi mukaan tulivat Helsingin, Hämeenlinnan ja Itä-Suomen hallinto-oikeudet.

- Kävimme läpi erilaisia sanastoja ja mietimme, mitä kaikkea juridista terminologiaa olisi syytä ”suomentaa”. Sanoja riitti ja varsinaisten oikeudenkäyntiprosessien avaamisenkin katsoimme aivan välttämättömäksi. Myös suomalaisen oikeusjärjestelmän perusasiat oli syytä kerrata mahdollisimman yksiselitteisesti. Sanastoa laadittaessa piti ottaa huomioon myös vuoden 2020 alussa voimaan tullut uusi laki oikeudenkäynnistä hallintoasioissa ja siinä käytetty terminologia.

Työryhmän vahvuutena on ollut sen jäsenten eri pituiset työurat hallintotuomioistuimissa ja erilaiset näkökulmat. Oman mausteensa työhön ovat tuoneet tietenkin juristit. Miten muuttaa juristikieli suomen kieleksi? Kuuleminen on juristille aivan eri asia kuin tavalliselle ihmiselle. Tavallinen ihminen kun kuulee korvallaan, mutta juristi myös kirjeellä.

## Opiskelijoiden tuore silmä, juristien tarkkuus

Sanaston tavoitteeksi asetettiin tiedon ja ymmärryksen lisääminen, kansalaisten valistaminen ja palvelu sekä oikeusturvan edistäminen. Aivan alkuun sanastotyöryhmän

jäsenet kirjasivat tykönänsä termejä, joiden avaaminen ja selittäminen oli välttämätöntä. Yhteisissä työpajoissa työn tulokset yhdistettiin ja piirrettiin alustavat kaaviot tuomioistuinjärjestelmistä ja valitusasian etenemisestä hallintotuomioistuimissa. Sen jälkeen tarvittiin vielä lukuisia lukukierroksia, joissa sanastoa muokattiin aina vain helpommin ymmärrettäväksi.

Sanastotyöryhmä turvautui myös niin oikeustiedettä opiskelevien kuin jo kokeneidenkin hallintojuristien apuun. Turun yliopiston oikeustieteellisen tiedekunnan työelämäprofessori Ari Mölsä ja kolmannen vuosikurssin oikeustieteen opiskelijat kommentoivat ansiokkaasti sanastoluonnosta kurssityönään ja näin auttoivat sanastotyöryhmää muokkaamaan tekstiä selkeämmäksi.

- Luulemme, että meistä oli opiskelijoille vähintäänkin yhtä paljon iloa kuin heistä meille. Hallintotuomioistuinlinjan ja -tuomioistuinten maine tuntui olevan lähinnä linjalla ”tylsää, rutikuivaa, epäkiinnostavaa”. Siihen ajatteluun saimme muutosta.

Moni opiskelija kertoi saaneensa hallintotuomioistuinten toimintaan, tehtäviin ja käytäntöihin aivan uuden näkökulman. He havaitsivat, että hallintotuomioistuimethan käsittelevät ihmisten oikeita asioita.

Opiskelijoiden lisäksi saimme korvaamatonta apua sanastoluonnosten läpikäynnissä korkeimman hallinto-oikeuden presidentti Kari Kuusiniemeltä ja kansliapäällikkö Emil Warikselta. Hallinto-oikeuksien ylituomarit Liisa Heikkilä, Ann-Mari Pitkäranta ja Petri Saukko kannustivat, tukivat ja tarkensivat liian pelkistettyjen juridisten termien tulkintoja.

Sanaston käänsi ruotsiksi auktorisoitu kääntäjä, esittelijäneuvos Freja Häggblom.

Sanaston visuaalisen ilmeen loi oikeustieteen opiskelija Samuli Raikunen Samurai Mediasta. Sanaston tekijöille oli tärkeää ja helpottavaa, että sanaston visuaalisen asun suunnittelijalla oli tietämystä myös sanaston sisällöstä ja hän pystyi tuomaan näkemyksiään esille hyvän lopputuloksen saavuttamiseksi.

Sanaston graafinen ilme, infografiikka ja taitto pyrittiin tekemään mahdollisimman selkeäksi sekä havainnolliseksi. Sanastossa on mukana muun muassa kaavioita, joista saa hyvin kokonaiskäsityksen Suomen tuomioistuinjärjestelmästä sekä siitä, miten asioiden käsittely etenee hallintotuomioistuimissa.

## Sanasto julkaistiin talvella 2020

Pieni hallintotuomioistuinsanasto julkaistiin vuoden 2020 Hallintotuomioistuinpäivän yhteydessä Helsingissä. Julkistustilaisuudessa oli puhumassa myös erityisasiantuntija Aino Piehl Kotimaisten kielten tutkimuskeskuksesta (KOTUS).

- Aino Piehliltä saimme hienon palautteen siitä, että työemme ei ollut ollut turhaa. Lakikieli on vaikeaa ja sitä täytyy tehdä ymmärrettäväksi, sillä lailla tätä maata hallitaan. Jos sanoja ei ymmärrä, voi vain kysyä: millä lailla tätä maata hallitaan?

Sanasto on julkaistu suomeksi ja ruotsiksi sähköisenä hallinto-oikeuksien ja korkeimman hallinto-oikeuden verkkosivuilla, mistä sitä voi ladata vapaasti. Sähköisessä versiossa sanojen hakeminen onnistuu nopeasti pdf-ohjelman hakutoiminnoilla.

Painettua sanastovihkosta voi pyytää kaikista hallinto-oikeuksista ja korkeimmasta hallinto-oikeudesta. Sanastoa on lähetetty kirjastoihin, yliopistoihin, eduskuntaan, ministeriöihin, virastoihin, asianajotoimistoihin, kouluihin...

- Toivomme sanaston kuluvaan toimittajien, tavallisten ihmisten ja kaikkien hallintotuomioistuimissa käsiteltävistä asioista kiinnostuneiden käsissä. Ja ruudultakin sitä saa lukea.

Sanaston tekoon osallistuivat viestintäpäällikkö Päivi Musakka ja projektipäällikkö Jaana Lappalainen korkeimmasta hallinto-oikeudesta, informaattikko Sirpa Piekkari Hämeenlinnan hallinto-oikeudesta, tiedottajat Pihla Pitkänen ja Pirkko Väänänen Helsingin hallinto-oikeudesta ja informaattikko-tiedottaja Minna Sunnari Itä-Suomen hallinto-oikeudesta.

# Poimintoja julkaistuista päätöksistä



## Rikoksesta epäiltyjen nimitiedot voidaan antaa Helsingin HAO 17.12.2020 H1491/2020

Toimittaja pyysi saada rikoksesta epäiltyjen nimet rikollisjärjestö United Brotherhoodia koskevien esitutkintapöytäkirjojen osalta. Keskusrikospoliisi ei 15.6.2020 tekemällä päätöksellään luovuttanut valittajalle nimitietoja niistä henkilöistä, joiden poliisi on epäillyt kuuluvan rikollisjärjestöön. Keskusrikospoliisi on perustellut päätöstään yksityisyyden suojaa koskevalla julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 32 kohdalla sekä eduskunnan oikeusasiamiehen 23.11.2018 antamalla ratkaisulla. Toimittaja valitti keskusrikospoliisin päätöksestä Helsingin hallinto-oikeuteen vaatien päätöksen kumoamista.

Päätöksessään Helsingin hallinto-oikeus totesi, ettei Itä-Uudenmaan käräjäoikeus ole antanut salassapitomääräystä nimitietojen osalta. Eduskunnan oikeusasiamiehen ratkaisussa keskusrikospoliisi oli luovuttanut toiselle viranomaiselle tiedon henkilön kuulumisesta rikollisjärjestöön ilman lakiin perustuvaa syytä. Ratkaistavana ollut asia eroaa siitä keskeisesti siten, että kyse oli oikeudenkäyntiasiakirjoina julkisiksi tulleiden esitutkintapöytäkirjojen julkisuudesta keskusrikospoliisin luovuttamina.

Julkisuusperiaatteen toteutumiseen, viranomaistoiminnan valvontaan ja kansalaisten yhdenvertaiseen kohteluun liittyvien näkökohtien vuoksi olisi ongelmallista, mikäli julkisuuslain soveltaminen johtaisi siihen lopputulokseen, että järjestäytyneeseen rikollisryhmään kuuluvien henkilöiden nimitiedot saisivat muiden kansalaisten nimitietoihin nähden parempaa suojaa silloin kun rikokset on tehty osana rikollisjärjestön toimintaa tai muutoin rikollisjärjestön lukuun. Tämä johtaisi perustuslaissa turvatun yhdenvertaisen kohtelun vastaiseen seuraamukseen.

Ottaen huomioon oikeudenkäynnin korostettu julkisuus rikosasioissa ja esitutkinta-aineistoon sovellettava erityissäännös eli julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 26 kohta lainsäätäjän tarkoituksena ei voitu katsoa olleen, että sellaiset yksityiselämän piiriin kuuluvat rikosasioissa ei-arkaluonteisena pidettävät tiedot, joita on mainittu myös julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 32 kohdassa, olisivat

esitutkinta-asiakirjoihin liittyvinä salassa pidettäviä silloin, kun tällaisilla tiedoilla on merkitystä teon ja sitä seuraavan mahdollisen rangaistuksen arvioimisessa.

Keskusrikospoliisi ei ole voinut julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 32 kohdan perusteella kieltäytyä luovuttamasta nimitietoja henkilöistä, joiden keskusrikospoliisi epäilee kuuluvan järjestäytyneeseen rikollisryhmään.

## Liito-oravista saadut selvitykset eivät olleet rittäviä Patterimäen puiden kaatamiseksi Helsingin HAO 18.2.2020 20/0115/1

Helsingin luonnonsuojeluyhdistys ry ja Pajamäki-seura ry vaativat ELY-keskusta asettamaan toimenpidekiellon Raide-Jokerin rakennustyötä valmisteleville toimenpiteille. Toimenpiteisiin sisältyy puiden kaatamista tulevien raiteiden, työalueen sekä uuden pelastustien ja ulkoilureitin alta Pajamäen Patterimäen puistossa. ELY-keskus hylkäsi vaatimukset ja katsoi, ettei hankkeen toteuttamiselle ole tarpeen hakea poikkeuslupaa. Yhdistykset valittivat ELY-keskuksen päätöksestä hallinto-oikeuteen.

Päätöksessään hallinto-oikeus totesi, että ratkaisevaa asiassa oli se, hävittääkö tai heikentääkö puiden kaataminen liito-oravan lisääntymis- ja levähdyspaikkoja eli pesäpuuksi sopivia kohteita näitä ympäröivine suoja- ja ravintopuineen sekä tarpeellisine kulkuyhteyksineen. Asiassa saadusta selvityksestä ilmeni, että valmistelevien toimenpiteiden toteuttaminen perustuu pääosin sellaisiin asemakaavoihin ja suunnitelmiin, jotka on laadittu tai hyväksytty ennen kuin liito-oravan esiintymisestä alueella on saatu tietoa Helsingin liito-oravakartoituksen 2018 yhteydessä. Hallinto-oikeus katsoi, että asiaa arvioitaessa oli otettava huomioon muun muassa se, että kaadettavaksi merkittyjen puiden alueella on Helsingin kaupungin suorittaman käynnin yhteydessä havaittu kolme kokonaan uutta liito-oravalle mahdollisesti soveltuva pesäpaikkaa. ELY-keskuksen päätöstä tehtäessä käytettävissä olleen selvityksen perusteella ei ole voitu sulkea pois sitä mahdollisuutta, että puiden kaataminen

johtaisi lisääntymis- ja levähdyspaikkojen hävittämis- ja heikentämiskiellon vastaiseen lopputulokseen. Näin ollen ELY-keskus ei ratkaisua tehtäessä ole myöskään voinut todeta, että hankkeen toteuttamiselle ei ole tarpeen hakea luonnonsuojelulain mukaista poikkeamislupaa.

Korkein hallinto-oikeus oli 22.7.2019 kieltänyt hakkuutoimet alueella. Hallinto-oikeus totesi, että kieltäminen edelleen voimassa kunnes asia on ratkaistu tai siitä toisin määrätään.

## **Pirkkolan monitoimihallin rakentaminen voi jatkua**

### **Helsingin HAO 5.11.2020 H770/2020**

Pirkkolan monitoimihallille oli aikaisemmin myönnetty lainvoimainen rakennuslupa. Pro Luonto ry oli vaatinut ELY-keskukselta toimenpidekiellon asettamista Pirkkolan monitoimihallin ja pysäköintialueen rakennustoimenpiteille katsoen muun ohella, että alueella on lahoaviosammaleen kasvupaikkoja ja että siellä saattaa olla liito-oravan lisääntymis- ja levähdyspaikka. ELY-keskus oli päättänyt, ettei se ryhdy yhdistyksen vaatimiin toimiin.

Pro Luonto ry valitti ELY-keskuksen päätöksestä Helsingin hallinto-oikeuteen vaatien ELY-keskuksen päätöksen kumoamista ja toimenpidekiellon määräämistä alueelle.

Antamassaan päätöksessä hallinto-oikeus totesi, että ELY-keskuksen hankkimalla selvityksellä, muun ohella maastokatselmuksella, on voitu riittävästi varmistua siitä, ettei hankkeesta aiheudu lahoaviosammaleen säilymiselle tärkeän esiintymispaikan hävittämisen tai heikentämisen vaaraa. Saadun selvityksen perusteella alueella ei myöskään ole ilmennyt olevan liito-oravan lisääntymis- ja levähdyspaikkoja. ELY-keskus oli siten voinut olla ryhtymättä enempiin toimiin yhdistyksen vaatimusten suhteen, minkä johdosta valitus hylättiin.

## **Bergön osayleiskaava lainvastainen Helsingin HAO 10.9.2020 20/0747/1**

Bergön osayleiskaava-alue on maapinta-alaltaan noin 60 hehtaaria ja muodostaa Espoon Suvisaaristossa niemekkeen, joka rajautuu idässä Kopplosundin ja lännessä Byvikin vesialueisiin. Osayleiskaavalla pyritään mahdollistamaan Bergön alueen lisärakentaminen pääosin pysyvää asumista varten.

Uudenmaan ELY-keskus valitti kaupunginvaltuuston päätöksestä Helsingin hallinto-oikeuteen vaatien kaavapäätöksen kumoamista. Hallinto-oikeus katsoi, että ELY-keskuksella oli valitusoikeus osayleiskaavan vaikutusten, maakuntakaavan vastaisuuden sekä ympäristö- ja vesiasioihin liittyvän yleisen valvonta-tehtävän perusteella.

Hallinto-oikeus totesi, ettei osayleiskaavaa laadittaessa ole tehty selvityksiä, joiden perusteella voitaisiin arvioida maakuntakaavan suunnittelumääräysten toteutumista. Kaavaan ei sisälly vesi- ja jätevesihuoltoon liittyviä määräyksiä. Käytetty kaavamuoto ei velvoita kaupunkia rakentamaan tai ylläpitämään osayleiskaava-alueella teitä, siltoja ja kunnallistekniikkaa, vaikka kaavan tarkoituksena on mahdollistaa lähes 200 asukkaan ympärivuotinen asuminen alueella. Saadusta selvityksestä ei myöskään ilmennyt, miten uusi rakentaminen ja muu maankäyttö olisi sopeutettu ympäristöönsä tavalla, joka vahvistaa taajaman omaleimaisuutta ja turvaa ympäristö- ja luontoarvot sekä ottaa huomioon alueen kulttuurihistorialliset ja maisemalliset ominaispiirteet. Kun myös lähes koko kaava-alueen rantaviiva varataan yleisen virkistyskäytön ulkopuolelle, on osayleiskaava maakuntakaavaan liittyvillä valitusperusteilla lainvastainen.

Hallinto-oikeus totesi lisäksi, että suhteellisen tiivis ja tehokas rakentaminen Bergön alueella edellyttää yksityiskohtaista suunnittelua, joka lähtökohtaisesti tapahtuu asemakaavalla. Koska osayleiskaava ei ohjaa riittävästi rakentamista ja muuta maankäyttöä kyseisellä alueella, on suoraan rakennusluvan perusteena käytettävä osayleiskaava lainvastainen.



Hallinto-oikeus totesi myös, että pinta-alaperusteinen mitoitus on johtanut siihen, että lähes koko kaava-alueen rantaviiva on kapeita lähivirkistysalueen kaistaleita lukuun ottamatta osoitettu erillispientalojen korttelialueeksi. Osayleiskaavassa on jätetty laaja luonnonsuojelualueeksi osoitettu alue, joka rajautuu vesialueeseen osayleiskaavan länsirannalla. Tälle osalle ei kuitenkaan ole osoitettu kulkuyhteyttä, eikä hallitsemattoman virkistyskäytön ohjautumista alueelle alueen suojeluarvojen vuoksi voida muutoinkaan pitää tavoiteltavana. Näin ollen päätös oli lainvastainen myös mitoitukseen ja vapaa-alueiden riittävyteen liittyvillä valitusperusteilla.

### **Ulkomailta kertynyt ammattikokemus tulee huomioida apteekkilupaa myönnettäessä Helsingin HAO 24.9.2020 20/1751/3**

Viron kansalainen A oli apteekkilupaa koskevassa hakemuksessaan ilmoittanut toimineensa lääkehuollon alan tehtävissä Suomessa, Virossa ja Venäjällä vuodesta 1984 alkaen yhteensä noin 33 vuoden ajan. Tästä kokemuksesta ainakin osa oli kertynyt A:n ulkomailla tapahtuneen proviisoriksi laillistamisen tai sitä vastaavan ammatillisen aseman saavuttamisen jälkeen. Suomessa A oli laillistettu proviisoriksi vasta vuonna 2018.

Fimea oli apteekkilupa-asiaa käsitellessään ottanut A:n kokemuksesta huomioon ainoastaan noin 11 kuukauden osuuden, joka hänelle oli kertynyt Suomessa tapahtuneen proviisoriksi laillistamisen jälkeen, ja oli myöntänyt kysymyksessä olevan apteekkiluvan eri hakijalle kuin A. Fimean ilmoituksen mukaan se oli vakiintuneessa hallintokäytännössään ottanut lääkehuollon tehtävissä toimimisen osalta huomioon vain kokemuksen, joka hakijoille oli kertynyt Suomessa tapahtuneen proviisoriksi laillistamisen jälkeen. Ulkomailla kertyneen vastaavan kokemuksen Fimea oli ilmoituksensa mukaan ottanut ammattikokemuksena huomioon silloin, kun se oli kertynyt hakijan Suomessa

proviisoriksi laillistamisen jälkeen, mutta ei sen sijaan silloin, kun kyseinen kokemus oli kertynyt ennen Suomessa laillistamista. Viimeksi mainitun kokemuksen Fimea oli ilmoittanut ottavansa huomioon ammattikokemuksen sijaan niin sanottuna muuna toimintana.

Hallinto-oikeus katsoi unionin oikeuden olevan esteenä sellaiselle lääkelain soveltamiselle, että apteekkilupaa myönnettäessä toisesta jäsenvaltiosta tulevan hakijan merkityksellinen ammattikokemus otetaan huomioon ainoastaan siltä osin kuin se on kertynyt Suomessa tapahtuneen proviisoriksi laillistamisen jälkeen. Hallinto-oikeuden mukaan apteekkilupaharkinnassa tuli ottaa yhdenmukaisin perustein huomioon sekä Suomessa tapahtuneen proviisoriksi laillistamisen jälkeen että toisessa jäsenvaltiossa tapahtuneen proviisoriksi laillistamisen tai sitä vastaavan ammatillisen aseman saavuttamisen jälkeen kertynyt ammattikokemus. Saman katsottiin koskevan myös muualta ulkomailta kertyneen ammattikokemuksen huomioon ottamista.

Hallinto-oikeus katsoi, että Fimean olisi tullut ottaa A:n ammattikokemus huomioon siltä osin kuin se oli kertynyt ulkomailla tapahtuneen proviisoriksi laillistamisen tai sitä vastaavan ammatillisen aseman saavuttamisen jälkeen. Kun näin ei ollut tapahtunut, Fimean päätös kumottiin A:n valituksen johdosta ja asia palautettiin Fimelle uudelleen käsiteltäväksi.

### **Henkilökohtaiselle avustajalle tulee maksaa sunnuntaityöstä aiheutuvat kustannukset Helsingin HAO 7.2.2020 H13/2020**

A:lle oli myönnetty henkilökohtaista apua vammaisuuden perusteella annettavista palveluista ja tukitoimista annetun lain perusteella. A:n perheenjäsenet olivat toimineet hänen henkilökohtaisena avustajanaan. A oli toiminut henkilökohtaisten avustajiensa työnantajana, joka oli laatinut työvuorolistat eli määrännyt työntekijän työajasta ja merkinnyt tunnit

tuntilistaan, jonka perusteella kunta on maksanut avustajien palkan. Asiassa oli hallinto-oikeudessa kysymys siitä, onko A:n henkilökohtaisille avustajille maksettava ilta- ja viikonloppukorvaukset.

Työaikalain (605/1996 2 §:n 1 momentin kohdan 6 mukaan työaikalakia ei sovelleta työnantajan perheenjäsenen työhön. Ratkaisussaan hallinto-oikeus otti huomioon Euroopan unionin työaikadirektiivin (93/104/ETY ja 3003/88/EY) 17 artiklan 1 kohdan ja katsoi, että A:lla oli esitetyissä olosuhteissa työnantajana ollut mahdollisuus valvoa työjaksojen alkamisen ja päättymisen toteuttamista. Henkilökohtaisena avustajana toimivan perheenjäsenen työtä ei näin ollen voida pitää sellaisena työnä, jonka osalta työntekijän pituus jäisi mittaamatta, ennalta määrittämättä tai hänen itsensä päätettäväksi. Henkilökohtaisena avustajana toimivan perheenjäsenen työhön ei siten voida soveltaa työaikalain 2 §:n 1 momentin kohdan 6 poikkeusta työaikalain soveltamisesta. Kunnan oli siten korvattava A:n henkilökohtaisena avustajana toimiville henkilöille sunnuntaityöstä aiheutuvat kustannukset. Sen sijaan ilta- ja lauantaityökorvauksia kunnan ei tullut korvata, koska niistä ei ole säädetty työaikalaisissa ja niiden maksaminen perustuu työehtosopimukseen. Koska A ei ollut Heta ry:n jäsen, henkilökohtaisiin avustajiin ei sovellettu vammaisten työnantajia edustavan työnantajaliiton Heta ry:n ja työntekijöitä edustavan työntekijäjärjestön (JHL) työehtosopimuslain nojalla solmimaa henkilökohtaisten avustajien työehtosopimusta.

## **Aiemmin esitetty selvitys voitiin huomioida jatko-oleskelulupapäätöksessä**

**Helsingin HAO 27.1.2020 19/1331/1**

Uzbekistanin kansalainen on hakenut jatko-oleskelulupaa työnteon perusteella 5.10.2018. Uudenmaan työ- ja elinkeino- ja elinkeinotoimisto (TE-toimisto) on tehnyt asiassa myönteisen osapäätöksen 8.2.2019.

Valittaja oli toimittanut edellisen oleskelulupahakemuksensa liitteenä todistuksen TMGS-oppilaitoksesta. Uzbekistanin Riian-lähetystön lausunnon ja Maahanmuuttoviraston maatietopalvelun mukaan kyseistä oppilaitosta ei ole olemassa. Rajavartiolaitoksen tekemän selvityksen mukaan kyseisen oppilaitoksen myöntämiä todistuksia ei ole todettu aidoiksi. Näin ollen Maahanmuuttovirasto ei ole pitänyt valittajan koulutuksestaan esittämää selvitystä luotettavana ja on katsonut asiassa olevan syytä epäillä, että valittajan esittämä koulutodistus on väärennetty. Väärennetyn asiakirjan esittäminen oleskelulupahakemuksen tueksi merkitsee maahantulosäännösten kiertämistä.

Hallinto-oikeus totesi, että ulkomaalaislain 54 §:n 1 momentin mukaisessa arvioinnissa tulee ottaa huomioon kulloinkin kyseessä olevaa oleskelulupalajia koskevat edellytykset, mutta ensisijaisesti ulkomaalaislain 36 §:n mukaisten oleskeluluvan myöntämisen yleisten edellytysten tulee kuitenkin toteutua.

Hallinto-oikeus katsoi, että valittaja on hakenut jatko-oleskelulupaa sinänsä maahantulon tarkoitusta vastaavalla perusteella. Hän oli kuitenkin ensimmäistä oleskelulupaa hakiessaan harhauttanut viranomaista esittämällä hakemuksensa liitteenä asiakirjan, jota on saadun selvityksen perusteella epäiltävä väärennökseksi. Asiakirja oli esitetty tilanteessa, jossa oli ollut kysymys valittajan maahantulon ja maassa oleskelun edellytysten arvioinnista. Valittaja on vastuussa siitä, millaisia asiakirjoja hän viranomaiselle esittää.

Hallinto-oikeus katsoi, että Maahanmuuttovirastolla on ollut perusteltua aihetta epäillä valittajan tarkoituksena olevan maahantuloa ja maassa oleskelua koskevien säännösten kiertäminen ja että Maahanmuuttovirasto on siten voinut olla myöntämättä valittajalle työntekijän jatko-oleskelulupaa ulkomaalaislain 54 §:n 1 momentin nojalla, koska oleskeluluvan myöntämisen yleiset edellytykset eivät täyty. Hakemuksen hylkäämistä ei myöskään estä se, että hakemuksen perusteeksi esitetty työsuhte on todellinen.

Hallinto-oikeus katsoi lisäksi, että Maahanmuuttovirasto

on myös voinut määrätä valittajan karkotettavaksi kotimaahansa Uzbekistaniin ja koko Schengen-aluetta koskevaan kahden vuoden pituiseen maahantulokieltoon.

## **Yhtiön ei tullut suorittaa arvonlisäveroa perimästään provisiosta**

### **Helsingin HAO 8.7.2020 20/1339/4**

Yhtiö myi niin sanottua epäaitoa factoring-palvelua, jossa yhtiön asiakas siirsi yhtiölle myyntisaamisensa ja yhtiö maksoi asiakkaalle siirrettyä myyntisaamista vastaavan summan palvelusta perityllä vastikkeella vähennettynä. Yhtiö peri asiakkailtaan vastikkeena palvelusta saatavan määrään perustuvan prosentuaalisen korvauksen eli provision sekä mahdollisen laskukohtaisen hallinnointimaksun. Yhtiölle siirretyt laskut maksettiin yhtiön tilille ja yhtiö hoiti myös viivästyneiden saatavien huomauttamisen ja perinnän. Luottotappioriski säilyi yhtiön asiakkaalla, ja jos siirrettyä myyntisaamista ei ollut maksettu sopimuksesta riippuen 14–30 päivän kuluttua saatavan erääntymisestä, oli yhtiöllä oikeus periä saatava asiakkaaltaan.

Verohallinto oli ennakkoratkaisussaan katsonut, että laskusaatavien hallinnointiin ja perintään liittyvät palvelut olivat arvonlisäverodirektiivin 135 artiklan 1 kohdan d alakohdassa suljettu nimenomaisesti arvonlisäverovapautuksen ulkopuolelle ja että yhtiön perimää kiinteää laskukohtaista hallinnointipalkkiota ja osaa provisiosta oli pidettävä vastikkeena näiden palvelujen suorittamisesta. Ennakkoratkaisun mukaan yhtiön tuli edellä mainituilta osin suorittaa arvonlisäveroa arvonlisäverolain 1 §:n 1 momentin 1 kohdan perusteella. Verohallinto oli ennakkoratkaisussaan katsonut, että yhtiön epäaitoon factoring-toimintaan sisältyi myös rahoituksen järjestämistä eli luotonantoa koskeva elementti, jota oli pidettävä laskusaatavien hallinnoinnista ja saamisten perinnästä erillisenä palveluna. Ennakkoratkaisun mukaan osa provisiosta oli vastiketta yhtiön suorittamasta luotonantoa

koskevasta palkkiosta, eikä yhtiön tullut siten suorittaa arvonlisäveroa veloittamastaan provisiosta siltä osin kuin se oli vastiketta arvonlisäverottomasta luotonantoa koskevasta palvelusta.

Asiassa oli hallinto-oikeudessa yhtiön valituksesta ratkaistavana, oliko yhtiön harjoittamaa epäaitoa factoring-toimintaa pidettävä kokonaan arvonlisäverolain 1 §:n 1 momentin 1 kohdassa tarkoitettuna palvelutoimintana, johon ei sovelleta arvonlisäverolain 41 §:ssä ja arvonlisäverodirektiivissä tarkoitettua rahoituspalvelujen verovapautta.

Yhtiö oli valituksessaan esittänyt, että sen tarjoamassa palvelussa oli kyse saatavien perimispalvelun muodosta, jossa asiakas ennen kaikkea vapautettiin saatavien perimisestä ja siitä aiheutuvista kuluista. Kun otettiin kuitenkin huomioon, että yhtiö ei ennakkoratkaisuhakemuksessa esitetyn toimintamallin mukaisesti ostanut myyntisaamia eikä sillä ollut siten luottotappioriskiä harjoittamastaan toiminnasta, vaan sille siirretyt myyntisaatavat toimivat ainoastaan asiakkaalle myönnetyn luoton vakuutena, yhtiön palvelussa oli tältä osin katsottava olevan kysymys arvonlisäverolain 42 §:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitettua luoton myöntämisestä yhtiön asiakkaalle. Factoring-toimintaan sisältyvissä palveluissa oli kyse useista pääasiallisista palvelujen suorituksista, joten yhtiön myymää epäaitoa factoring-palvelua ei voitu käsitellä arvonlisäverotuksessa yhtenä kokonaisuutena. Kun otettiin lisäksi huomioon, että yhtiön tarjoama veroton rahoituspalvelu oli erotettavissa laskusaatavien hallinnointiin ja perintään liittyvistä palveluista, eri palvelujen verokohtelu määräytyi erikseen ja itsenäisesti. Näin ollen yhtiön ei tullut suorittaa arvonlisäveroa perimästään provisiosta siltä osin kuin se oli vastiketta luotonantoon liittyvien palvelujen suorittamisesta. Verohallinnon antamaa ennakkoratkaisua ei ollut valituksen johdosta syytä muuttaa.

# Lausunnot ja asiantuntijakuulemiset Tilastot / Statistik \*



\* Vuonna 2020 hallinto-oikeus siirtyi osittain uuden asianhallintajärjestelmän käyttöön. Muutoksesta johtuen toimintakertomusvuoden  
asiamääriä koskevilla luvuissa voi esiintyä poikkeamia. / År 2020 började förvaltningsdomstolen delvis använda ett nytt  
ärendehanteringssystem. På grund av ändringen kan det förekomma avvikelser i siffrorna vad gäller verksamhetsberättelseärets antal  
ärenden.

# Lausunnot ja asiantuntijakuulemiset

## Eduskunnan hallintovaliokunta

- Asiantuntijakuuleminen: Seksuaalirikoksesta Suomessa tuomitun oleskeluluvan peruuttaminen ja karkoitus
- Lausunto: Valtioneuvoston selonteko julkisen talouden suunnitelmasta vuosille 2021-2024

## Eduskunnan lakivaliokunta

- Lausunto: Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi eräiden oikeusministeriön hallinnonalan lakien muutoksenhakusäännösten tarkistamisesta
- Lausunto: Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi oikeushallinnon valtakunnallisesta tietovarannosta, viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 24 §:n muuttamisesta ja Oikeusrekisterikeskuksesta annetun lain muuttamisesta

## Maa- ja metsätalousministeriö

- Lausunto: Luonnos hallituksen esitykseksi laeiksi eräiden maa- ja metsätalousministeriön hallinnonalan lakien muutoksenhakusäännösten muuttamisesta

## Oikeusministeriö

- Lausunto: Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi Rikosseuraamuslaitoksesta sekä eräiksi siihen liittyviksi laeiksi

- Lausunto: Luonnos hallituksen esitykseksi laeiksi eräiden oikeusministeriön hallinnonalan lakien muutoksenhakusäännösten tarkistamisesta
- Lausunto: Luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle turvapaikanhakijoiden oikeusturvan vahvistamista koskevaksi lainsäädännöksi
- Lausunto: Oikeushallinnon valtakunnallisesta tietojärjestelmästä annetun lain muuttaminen
- Lausunto: Työryhmän mietintö korkeimpien oikeuksien yhteistyön kehittämiseksi

## Sisäministeriö

- Lausunto: Esiselvitys kansalaisuussäännösten muutostarpeista

## Sosiaali- ja terveysministeriö

- Lausunto: Luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi kuolemansyyn selvittämisestä annetun lain, terveydensuojelulain sekä ihmisen elimien, kudoksien ja solujen lääketieteellisestä käytöstä annetun lain muuttamisesta



### **Valtiovarainministeriö**

- Lausunto: Luonnos hallituksen esitykseksi avoimen datan direktiivin täytäntöönpanoa koskevasta lainsäädännöstä
- Lausunto: Luonnos hallituksen esitykseksi valmisteverotusmenettelyn ja autoverotusmenettelyn uudistamista koskevaksi lainsäädännöksi.
- Lausunto: Nimikirjalainsäädännön kehittämistarpeita käsittelevä muistio

### **Ympäristöministeriö**

- Lausunto: Luonnos hallituksen esitykseksi laeiksi ympäristövaikutusten arviointimenettelystä annetun lain ja maa-aineslain muuttamisesta

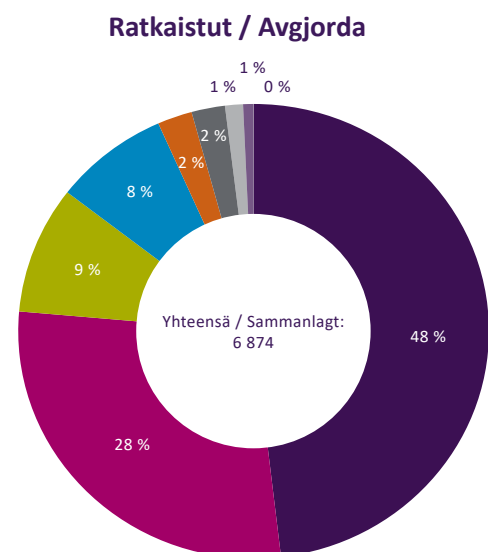
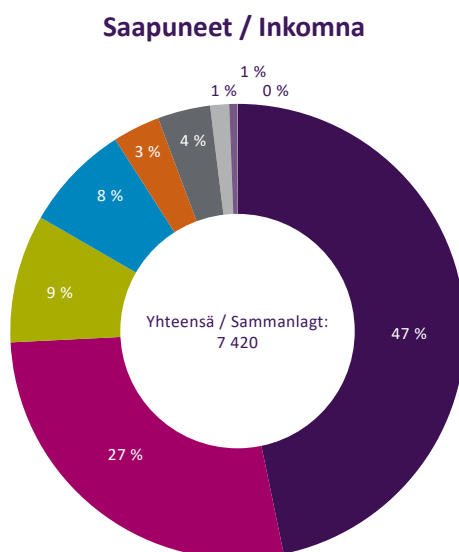
### **Tuomioistuinvirasto**

- Lausunto: Hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisen uudistusta ja maakuntien perustamista koskevaksi lainsäädännöksi

## Avainluvut: asiat / Nyckeltal: ärenden

| Vuosi / År   | 2020  | 2019  |
|--|-------|-------|
| <b>Saapuneet asiat / Inkomna ärenden</b>   | 7 420 | 8 024 |
| Ennakoarvio / Förhandsuppskattning   | 8 270 | 7 930 |
| <b>Ratkaistut asiat / Avgjorda ärenden</b>   | 6 874 | 7 794 |
| Tavoite / Målsättning  | 7 735 | 7 935 |
| <b>Vireillä olevat asiat vuoden lopussa / Anhängiga vid årets slut</b>                           | 5 387 | 4 879 |
| Ennakoarvio / Förhandsuppskattning   | 5 210 | 4 527 |
| <b>Keskim. käsittelyaika (kk) / Handläggningstiden i genomsnitt (mån)</b>                        | 9     | 8     |
| Tavoite / Målsättning  | 8     | 8     |
| <b>Keskim. vireilläoloaika 31.12.2020 (kk) / Genomsnittlig tid ärenden varit anhängiga (mån)</b> | 6     | 5     |
| <b>Yli vuoden vireillä olleet asiat / Ärenden som varit anhängiga längre än ett år</b>           |       |       |
| Määrä vuoden lopussa / Antal vid årets slut  | 511   | 409   |
| Tavoite / Målsättning  | 400   | 650   |

## Asiamäärät / Antalet ärenden



## Pääasiaryhmät / Huvudärendegrupperna

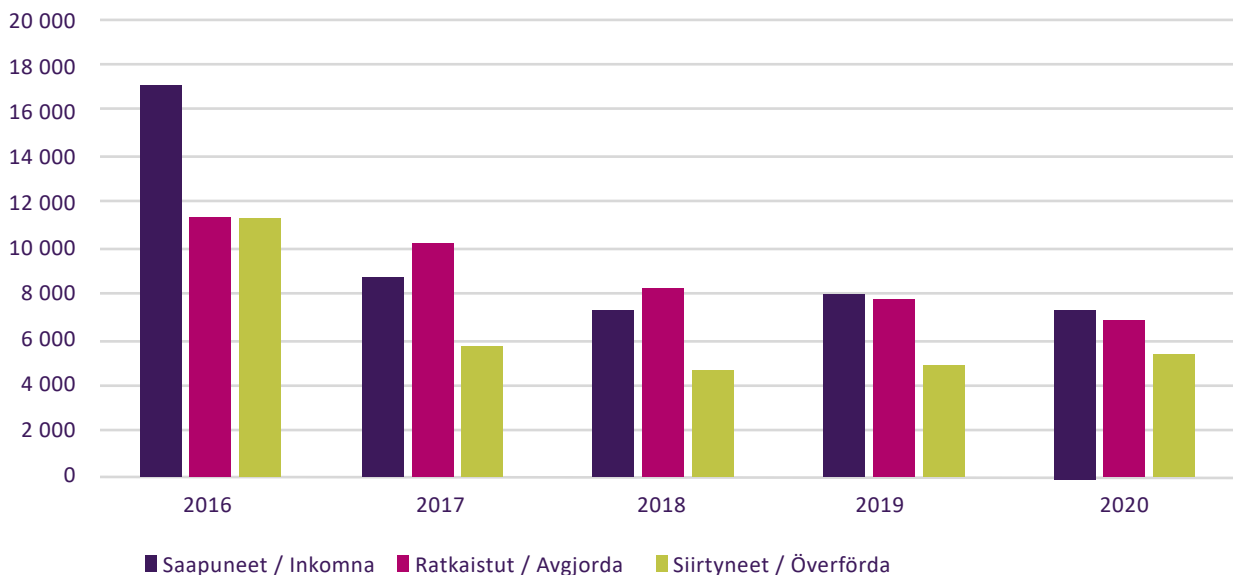
■ Ulkomaalaisasiat / Utlänningsärenden 
 ■ Sosiaali- ja terveydenhuolto / Social- och hälsovård 
 ■ Valtio-oikeus ja yleishallinto / Statsrätt och allmän förvaltning 
 ■ Verot / Skatter 
 ■ Rakentaminen / Byggnad 
 ■ Taloudellinen toiminta mukaan lukien liikenne- ja viestintäasiat / Ekonomisk verksamhet inkl. trafik och kommunikation 
 ■ Itsehallinto / Självstyrelse 
 ■ Ympäristö / Miljö 
 ■ Muut asiat / Övriga ärenden

## Avainluvut: talous / Nyckeltal: ekonomi

| Vuosi / År   | 2020              | 2019              |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>Henkilöstö / Personal</b>                                   |                   |                   |
| Vakinaiset virat htv-määrä / Ordinarie tjänster                | 148               | 143               |
| Sovittu htv-määrä / Avtalade årsverken                         | 189               | 197               |
| <b>Toteutunut htv / Förverkligade årsverken</b>                | <b>181</b>        | <b>183</b>        |
| <b>Taloudellisuus (euroa) / Resursanvändning (euro)*</b>       |                   |                   |
| Nettomenot/ratkaistu asia / Nettoutgift/avgjort ärende         | 1 483             | 1 372             |
| Tavoite / Målsättning  | 1 166             | 1 101             |
| <b>Tuottavuus / Effektivitet*</b>                              |                   |                   |
| Ratkaistut asiat/henkilötyövuodet / Avgjorda ärenden/årsverken | 53                | 57                |
| Tavoite / Målsättning  | 65                | 71                |
| <b>Toimintamenot (euroa) / Verksamhetsutgifter (euro)</b>      |                   |                   |
| Palkat / Löner   | 12 202 513        | 12 264 457        |
| Muut toimintamenot / Övriga verksamhetsutgifter                | 1 918 487         | 2 174 071         |
| <b>Toimintamenot yhteensä / Verksamhetsutgifter sammanlagt</b> | <b>14 121 000</b> | <b>14 438 528</b> |

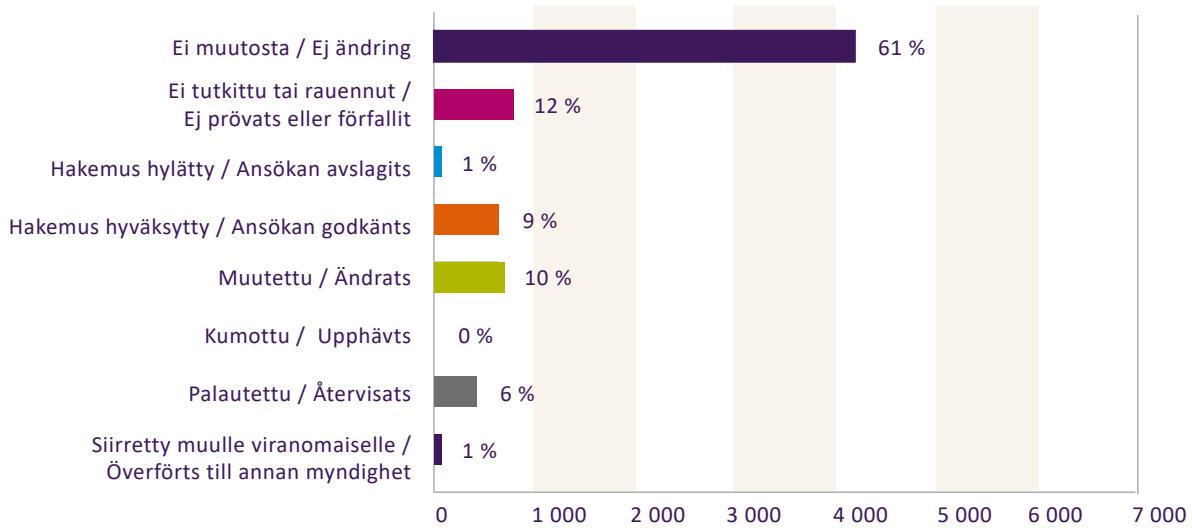
\*\*Tuottavuus- ja taloudellisuusluvut on laskettu ns. painotetun työmäärän perusteella, jossa on painokertoimen avulla otettu huomioon asiaryhmien välinen ero työmäärässä. / Produktiviteten och resursanvändningen har beräknats utgående från en så kallad viktad arbetsmängd, där man med hjälp av viktcoefficienter har beaktat skillnaderna i arbetsmängd mellan olika ärendegrupper.

## Asiamäärien kehitys / Utveckling av antalet ärenden





## Ratkaistujen asioiden lopputulos / Hur ärendena slutat



## Työtilasto / Arbetsstatistik 2020

|   | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>1.1.2020 | Saapunut<br>/ Inkomna<br>2020 | Ratkaistu<br>/ Avgjorda<br>2020 | Poistettu<br>/ Borttagna<br>2020 | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>31.12.2020 | Käsittely-<br>aika (kk)<br>/ Hand-<br>läggningstid<br>(mån) |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---|
| <b>1. Valtio-oikeus ja yleishallinto / Statsrätt och allmän förvaltning</b>   |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| <b>Valtio-oikeus / Statsrätt</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Kansalaisuusasiat / Medborgarskap   | 200                                 | 136                           | 195                             | 0                                | 141                                   | 15,1  |
| <b>Yleishallinto-oikeus / Allmän förvaltning</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Maksuvapautus / Betalningsbefrielse   | 7                                   | 6                             | 5                               | 0                                | 8                                     | 17,0  |
| Edunpalautus ja vahingonkorvaus / Återbäring<br>av förmån och skadestånd  | 3                                   | 1                             | 3                               | 0                                | 1                                     | 19,3  |
| Asiakirjajulkisuus / Handlingars offentlighet   | 66                                  | 77                            | 67                              | 0                                | 76                                    | 11,4  |
| Tietosuoja / Datasekretess  | 3                                   | 29                            | 6                               | 0                                | 26                                    | 8,7   |
| Tasa-arvoasiat / muut kuin itsehallintoon<br>liittyvät / Jämställhetsärenden / som inte har<br>att göra med självstyrelse   | 13                                  | 5                             | 10                              | 0                                | 8                                     | 23,6  |
| Harkinnanvaraiset ja muut valtiosuudet<br>ja -avustukset / Behovsprövade och övriga<br>statsandelar och -stöd               | 34                                  | 53                            | 27                              | 0                                | 60                                    | 16,2  |
| Holhoustoimen edunvalvonta /<br>Intressebevakning i förmynderskapsverksamhet  | 3                                   | 1                             | 4                               | 0                                | 0                                     | 10,0  |
| Passiasiat / Passärenden  | 3                                   | 3                             | 3                               | 0                                | 3                                     | 8,5   |
| Väestötietoasiat / Befolkningsdata  | 26                                  | 12                            | 20                              | 0                                | 18                                    | 16,7  |
| Nimiasiat / Namnärenden   | 2                                   | 6                             | 1                               | 0                                | 7                                     | 13,5  |
| Oikeusavun myöntäminen, avustajan<br>määräminen ja palkkio / Beviljande av<br>rättshjälp, förordnande av biträde och arvode | 11                                  | 38                            | 29                              | 3                                | 17                                    | 3,0   |
| Oikeudenkäyntimaksua koskeva valitus / Besvär<br>som gäller rättegångsavgift  | 50                                  | 50                            | 46                              | 0                                | 54                                    | 14,4  |
| Valtion perintö / Arv till staten   | 1                                   | 0                             | 1                               | 0                                | 0                                     | 17,3  |
| Vankeinhoitoa koskevat asiat /<br>Fångvårdsärenden  | 16                                  | 46                            | 44                              | 0                                | 18                                    | 4,4   |
| Muu yleishallintoasia / Övrig allmän förvaltning  | 30                                  | 33                            | 31                              | 1                                | 31                                    | 11,8  |
| <b>Opetus- ja sivistystoimi / Undervisnings- och bildningsväsendet</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Perusopetus ja lukio / Grundläggande<br>utbildning och gymnasier  | 36                                  | 54                            | 31                              | 1                                | 58                                    | 8,2   |
| Ammattiopetus / Yrkesundervisning   | 2                                   | 1                             | 0                               | 0                                | 3                                     |   |
| Ammattikorkeakoulut / Yrkeshögskolor  | 4                                   | 4                             | 3                               | 0                                | 5                                     | 11,9  |
| Yliopistot ja korkeakoulut / Universitet och<br>högskolor   | 28                                  | 27                            | 15                              | 0                                | 40                                    | 13,2  |
| Muu opetus- ja sivistystoimiasia / Övriga<br>ärenden som gäller undervisnings- och<br>bildningsväsendet                     | 1                                   | 2                             | 0                               | 0                                | 3                                     |   |

|   | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>1.1.2020 | Saapunut<br>/ Inkomna<br>2020 | Ratkaistu<br>/ Avgjorda<br>2020 | Poistettu<br>/ Borttagna<br>2020 | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>31.12.2020 | Käsittely-<br>aika (kk)<br>/ Hand-<br>läggningstid<br>(mån) |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---|
| <b>Valtion virkamiehet / Statstjänstemän</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Virka- ja työsuhte / Tjänste- och<br>arbetsförhållande  | 23                                  | 23                            | 14                              | 0                                | 32                                    | 17,4  |
| Palkkaus, työaika ja vuosiloma / valtion<br>virkamiehet / Lön, arbetstid och semester<br>(statstjänstemän)  | 6                                   | 3                             | 2                               | 0                                | 7                                     | 17,1  |
| Nimittäminen virkaan tai virkasuhteeseen /<br>Utnämning till tjäst eller tjänstförhållande  | 14                                  | 0                             | 8                               | 0                                | 6                                     | 15,1  |
| Muu virkamiesoikeusasia / Övriga<br>statstjänstemannaärenden  | 3                                   | 18                            | 4                               | 0                                | 17                                    | 16,9  |
| <b>Työvoima-asiat / Arbetskraftsärenden</b>   |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Työsuojelu / Arbetarskydd   | 8                                   | 3                             | 6                               | 0                                | 5                                     | 16,8  |
| Siviilipalvelus / Civiltjänst   | 1                                   | 1                             | 1                               | 0                                | 1                                     | 6,5   |
| Asevelvollisuuslain mukainen palvelus /<br>Tjänstgöring enligt värnpliktslagen  | 1                                   | 2                             | 0                               | 0                                | 3                                     |   |
| Työvoimapolitiittinen aikuiskoulutus /<br>Arbetskraftspolitisk vuxenutbildning  | 1                                   | 0                             | 1                               | 0                                | 0                                     | 16,0  |
| Muu työvoima-asia / Övriga<br>arbetskraftsärenden   | 11                                  | 11                            | 8                               | 0                                | 14                                    | 17,9  |
| <b>Turvallisuus, yleinen järjestys ja eräät luvat / Säkerhet, allmän ordning och vissa tillstånd</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Palo- ja pelastustoimi sekä väestönsuojelu<br>/ Brand- och räddningsväsendet samt<br>befolkningsskydd   | 4                                   | 0                             | 4                               | 0                                | 0                                     | 6,1   |
| Ampuma-aseasiat / Skjutvapen  | 18                                  | 22                            | 26                              | 0                                | 14                                    | 8,4   |
| Arpajais- ja rahankeräysluvat / Tillstånd för<br>lotteri och penningsamling   | 1                                   | 0                             | 0                               | 0                                | 1                                     |   |
| Todistajansuojelu / Vittnesskydd  | 0                                   | 1                             | 1                               | 0                                | 0                                     | 10,2  |
| Muu turvallisuutta, yleistä järjestystä ja eräitä<br>lupia koskeva asia / Övriga ärenden som gäller<br>säkerhet, allmän ordning och vissa tillstånd | 7                                   | 8                             | 8                               | 0                                | 7                                     | 9,3   |
| <b>Valtio-oikeus ja yleishallinto yhteensä / Statsrätt och<br/>allmän förvaltning sammanlagt</b>  | <b>637</b>                          | <b>676</b>                    | <b>624</b>                      | <b>5</b>                         | <b>684</b>                            | <b>12,6</b>   |

## 2. Itsehallinto / Självstyrelse

|   |    |    |    |   |    |      |
|---|----|----|----|---|----|------|
| <b>Kunnallisasiat / Kommunala ärenden</b>   |    |    |    |   |    |      |
| Kunnan talous / Kommunal ekonomi  | 2  | 4  | 1  | 0 | 5  | 21,5 |
| Kunnalliset säännöt ja taksat / Kommunala<br>stadgor och taxor  | 6  | 4  | 3  | 0 | 7  | 22,2 |
| Virkavaali / kunnat ja kuntayhtymät / Tjänsteval<br>/ kommuner och samkommuner                                | 17 | 11 | 8  | 0 | 20 | 15,7 |
| Palvelussuhdeturva / kunnat ja kuntayhtymät /<br>Trygghet i tjänsteförhållande / kommuner och<br>sammkommuner | 17 | 8  | 15 | 0 | 10 | 17,9 |

|  | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>1.1.2020 | Saapunut<br>/ Inkomna<br>2020 | Ratkaistu<br>/ Avgjorda<br>2020 | Poistettu<br>/ Borttagna<br>2020 | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>31.12.2020 | Käsittely-<br>aika (kk)<br>/ Hand-<br>läggningstid<br>(mån) |
|--|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---|
| Palkkaus, työaika ja vuosiloma / kunnat ja kuntayhtymät / Lön, arbetstid och semester / kommuner och samkommuner | 5                                   | 4                             | 3                               | 0                                | 6                                     | 22,0  |
| Muu henkilöstöasia / kunnat ja kuntayhtymät / Övriga personalärenden / kommuner och samkommuner                  | 15                                  | 4                             | 10                              | 0                                | 9                                     | 20,2  |
| Muu kunnallisia / Övriga kommunala ärenden   | 52                                  | 51                            | 32                              | 0                                | 71                                    | 17,3  |
| <b>Kirkollisia / Kyrkliga ärenden</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Palvelussuhde / kirkko / Tjänsteförhållande / kyrkan   | 4                                   | 2                             | 2                               | 0                                | 4                                     | 17,8  |
| Muu henkilöstöasia / kirkko / Övriga personalärenden / kyrkan  | 7                                   | 0                             | 7                               | 0                                | 0                                     | 19,7  |
| Muu kirkollisia / Övriga kyrkliga ärenden  | 5                                   | 12                            | 4                               | 0                                | 13                                    | 17,9  |
| <b>Itsehallinto yhteensä / Självstyrelse sammanlagt</b>  | <b>130</b>                          | <b>100</b>                    | <b>85</b>                       | <b>0</b>                         | <b>145</b>                            | <b>18,2</b>   |

### 3. Ulkomaalaisasiat / Utlänningsärenden

#### Ulkomaalaisasiat / Utlänningsärenden

|   |             |             |             |           |             |            |
|---|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|------------|
| Oleskeluluvat perheiden yhdistämisen perusteella / Uppehållstillstånd för att återföre familjen | 603         | 736         | 714         | 2         | 623         | 10,0       |
| Muut oleskeluluvat / Övriga uppehållstillstånd  | 965         | 1416        | 1343        | 16        | 1022        | 8,5        |
| Karkottaminen / Utvisning   | 21          | 72          | 36          | 0         | 57          | 8,4        |
| Ulkomaalaisen käännyttäminen / Avvisande av utlänning   | 73          | 145         | 106         | 1         | 111         | 8,2        |
| Turvapaikka-asiat / Asylärenden   | 431         | 346         | 435         | 4         | 338         | 9,7        |
| Turvapaikka-asiat / nopeutettu käsittely / Asylärenden / påskyndat förfarande                   | 116         | 575         | 487         | 2         | 202         | 3,9        |
| Muukalaispassit ja muut matkustusasiakirjat / Främlingspass och övriga resedokument             | 78          | 88          | 100         | 0         | 66          | 8,2        |
| Viisumiasiat / Visumärenden   | 34          | 28          | 42          | 1         | 19          | 10,8       |
| Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmä / Hjälpssystem för människohandelns offer                | 7           | 14          | 11          | 0         | 10          | 5,6        |
| Muu ulkomaalaisasia / Övriga utlänningsärenden  | 19          | 49          | 35          | 0         | 33          | 6,4        |
| <b>Ulkomaalaisasiat yhteensä / Utlänningsärenden sammanlagt</b>                                 | <b>2347</b> | <b>3469</b> | <b>3309</b> | <b>26</b> | <b>2481</b> | <b>8,3</b> |

|   | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>1.1.2020 | Saapunut<br>/ Inkomna<br>2020 | Ratkaistu<br>/ Avgjorda<br>2020 | Poistettu<br>/ Borttagna<br>2020 | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>31.12.2020 | Käsittely-<br>aika (kk)<br>/ Hand-<br>läggningstid<br>(mån) |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---|
| <b>4. Rakentaminen / Byggnade</b>   |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| <b>Maankäyttö- ja rakennusasiat / Markanvändnings- och byggmål</b>                        |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Maakuntakaava / Landskapsplan   | 0                                   | 35                            | 0                               | 0                                | 35                                    |   |
| Yleiskaava / Generalplan  | 2                                   | 18                            | 3                               | 0                                | 17                                    | 11,2  |
| Asemakaava / Detaljplan   | 38                                  | 45                            | 48                              | 0                                | 35                                    | 9,9   |
| Ranta-asemakaava / Stranddetaljplan   | 4                                   | 1                             | 4                               | 0                                | 1                                     | 10,9  |
| Rakennusjärjestys / Byggnadsordning   | 4                                   | 0                             | 4                               | 0                                | 0                                     | 13,1  |
| Tonttijako / Tomtindelning  | 2                                   | 2                             | 2                               | 0                                | 2                                     | 5,6   |
| Kadut ja yleiset alueet / Gator och allmänna områden                                      | 11                                  | 8                             | 7                               | 0                                | 12                                    | 9,4   |
| Lunastaminen kaavan perusteella / Inlösen på basis av plan                                | 0                                   | 4                             | 0                               | 0                                | 4                                     |   |
| Poikkeaminen / maankäyttö- ja rakennusasiat / Undantag / markanvändnings- och byggärenden | 18                                  | 46                            | 31                              | 0                                | 33                                    | 9,3   |
| Suunnittelutarveratkaisu / Beslut om behov av planering                                   | 13                                  | 13                            | 14                              | 0                                | 12                                    | 9,7   |
| Rakennuslupa / Bygglov  | 20                                  | 37                            | 28                              | 0                                | 29                                    | 8,2   |
| Toimenpidelupa / Åtgärdstillstånd   | 2                                   | 7                             | 2                               | 0                                | 7                                     | 11,8  |
| Purkamislupa / Rivningslov  | 0                                   | 1                             | 1                               | 0                                | 0                                     | 6,3   |
| Maisematyölupa / Tillstånd för miljöåtgärder  | 0                                   | 2                             | 0                               | 0                                | 2                                     |   |
| Rakennusrasitteet / Byggnadsservitut  | 0                                   | 1                             | 0                               | 0                                | 1                                     |   |
| Rakennusvalvonta / Byggnadstillsyn  | 10                                  | 14                            | 10                              | 0                                | 14                                    | 11,1  |
| Muu maankäyttö- ja rakennusasia / Övriga markanvändnings- och byggärenden                 | 3                                   | 3                             | 3                               | 0                                | 3                                     | 8,2   |
| <b>Tieasiat / Vägärenden</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Maantie / Landsväg  | 2                                   | 7                             | 3                               | 0                                | 6                                     | 6,9   |
| Yksityinen tie / Enskild väg  | 0                                   | 2                             | 1                               | 0                                | 1                                     | 7,0   |
| <b>Kiinteistöasiat / Fastighetsärenden</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Lunastusasiat / Inlösen   | 2                                   | 1                             | 2                               | 0                                | 1                                     | 13,0  |
| Etuosto-oikeus / Förköpsärenden   | 1                                   | 2                             | 1                               | 0                                | 2                                     | 5,3   |
| <b>Rakentaminen yhteensä / Byggnade sammanlagt</b>  | <b>132</b>                          | <b>249</b>                    | <b>164</b>                      | <b>0</b>                         | <b>217</b>                            | <b>9,5</b>  |

|  | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>1.1.2020 | Saapunut<br>/ Inkomna<br>2020 | Ratkaistu<br>/ Avgjorda<br>2020 | Poistettu<br>/ Borttagna<br>2020 | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>31.12.2020 | Käsittely-<br>aika (kk)<br>/ Hand-<br>läggningstid<br>(mån) |
|--|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---|
| <b>5. Ympäristö / Miljö</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| <b>Ympäristönsuojelu / Miljöskyddsärenden</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Jättemaksut / Avfallsavgifter  | 0                                   | 1                             | 1                               | 0                                | 0                                     | 6,3   |
| Järjestetty jätteenkuljetus / Ordnad avfallstransport  | 1                                   | 2                             | 2                               | 0                                | 1                                     | 7,2   |
| Muu jätelain mukainen asia / Övriga ärenden enligt avfallslagen  | 0                                   | 2                             | 0                               | 0                                | 2                                     |   |
| Terveysvalvonta / Hälsotillsyn   | 7                                   | 5                             | 2                               | 0                                | 10                                    | 10,3  |
| Päästökauppain mukaiset asiat / Ärenden som gäller utsläppshandelslagen  | 1                                   | 0                             | 1                               | 0                                | 0                                     | 8,2   |
| <b>Vesitalous / Vattenhushållning</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Vesihuoltolain mukainen asia / Ärende som avses i lagen om vattentjänster  | 14                                  | 6                             | 14                              | 0                                | 6                                     | 13,3  |
| <b>Luonnonsuojelu / Naturvård</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Luonnonsuojelulain mukaiset asiat / paitsi Natura 2000 -verkosto / Ärenden enligt naturvårdslagen /förutom nätverket Natura 2000 | 7                                   | 5                             | 8                               | 0                                | 4                                     | 6,6   |
| Eläinsuojelu / Djurskydd   | 9                                   | 13                            | 16                              | 0                                | 6                                     | 5,2   |
| Maa-ainesasiat / Marktäktsärenden  | 1                                   | 2                             | 2                               | 0                                | 1                                     | 9,9   |
| Rakennussuojelu / Byggnadsskydd  | 1                                   | 3                             | 0                               | 0                                | 4                                     |   |
| <b>Asuntotuotanto ja asuntoasiat / Bostadsproduktion och bostadsärenden</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Arava-asiat / Aravaärenden   | 0                                   | 2                             | 1                               | 0                                | 1                                     | 10,8  |
| <b>Ympäristö yhteensä / Miljö sammanlagt</b>   | <b>41</b>                           | <b>41</b>                     | <b>47</b>                       | <b>0</b>                         | <b>35</b>                             | <b>8,6</b>  |

## 6. Sosiaali- ja terveydenhuolto / Social- och hälsovård

|   |    |     |    |   |    |      |
|---|----|-----|----|---|----|------|
| <b>Sosiaaliasiat / Sociala ärenden</b>  |    |     |    |   |    |      |
| Toimeentulotuen takaisinperintä / Återkrav av utkomststöd                                   | 10 | 20  | 13 | 0 | 17 | 6,3  |
| Kehitysvammaisten erityishuolto / Specialomsorg om utvecklingsstörda                        | 9  | 43  | 38 | 1 | 13 | 5,4  |
| Vammaispalvelu / Handikappservice   | 55 | 123 | 89 | 1 | 88 | 7,3  |
| Omaishoidon tuki / Stöd för närståendevård  | 26 | 60  | 34 | 0 | 52 | 8,9  |
| Lasten päivähoidon järjestäminen / Anordnande av barndagvård                                | 1  | 0   | 1  | 0 | 0  | 13,4 |
| Lastensuojelukustannusten korvaaminen / Ersättande av kostnader för barnskydd               | 5  | 5   | 4  | 0 | 6  | 14,3 |
| Muu sosiaalihuollon kustannusten korvaaminen / Ersättande av kostnader för övrig socialvård | 2  | 5   | 1  | 0 | 6  | 14,5 |

|   | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>1.1.2020 | Saapunut<br>/ Inkomna<br>2020 | Ratkaistu<br>/ Avgjorda<br>2020 | Poistettu<br>/ Borttagna<br>2020 | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>31.12.2020 | Käsittely-<br>aika (kk)<br>/ Hand-<br>läggningstid<br>(mån) |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---|
| Sosiaalihuollon asiakasmaksut / Klientavgifter inom socialvården  | 2                                   | 18                            | 1                               | 0                                | 19                                    | 6,9   |
| Huostaanotto ja sijaishuoltoon sijoittaminen / Omhändertagande och placering i vård utom hemmet                       | 132                                 | 280                           | 253                             | 0                                | 159                                   | 7,5   |
| Kiireellinen sijoitus ja sen jatkaminen / Brådskande placering och förlängning av sådan placering                     | 60                                  | 119                           | 101                             | 0                                | 78                                    | 7,8   |
| Huostassapidon lopettaminen / Avslutande av omhändertagande   | 22                                  | 38                            | 39                              | 1                                | 20                                    | 9,0   |
| Yhteydenpidon rajoittaminen / Begränsning av kontakterna  | 69                                  | 170                           | 139                             | 0                                | 100                                   | 8,2   |
| Muu rajoitus sijaishuollossa / Andra begränsande åtgärder vid vård utom hemmet  | 15                                  | 15                            | 21                              | 0                                | 9                                     | 9,2   |
| Erityinen huolenpito / Särskild omsorg  | 1                                   | 1                             | 1                               | 0                                | 1                                     | 7,9   |
| Muut lastensuojeluasiat / Övriga barnskyddsärenden  | 23                                  | 49                            | 42                              | 1                                | 29                                    | 8,0   |
| Toimeentulotuen myöntäminen / Kela / Beviljande av utkomststöd / FPA  | 28                                  | 277                           | 155                             | 1                                | 149                                   | 6,5   |
| Toimeentulotuen myöntäminen / kunnat / Beviljande av utkomststöd / kommuner   | 283                                 | 63                            | 302                             | 2                                | 42                                    | 9,4   |
| Muu sosiaaliasia / Övriga sociala ärenden   | 8                                   | 40                            | 11                              | 1                                | 36                                    | 5,2   |
| <b>Terveydenhuolto ja sairaanhoito / Hälsa- och sjukvård</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Hoitoon määrääminen mielenterveysasiassa / Intagning för vård i mentalvårdsärende                                     | 108                                 | 614                           | 609                             | 2                                | 111                                   | 2,1   |
| Itsemääräämisoikeuden rajoittaminen mielenterveysasiassa / Begränsning av självbestämmanderätten i mentalvårdsärenden | 7                                   | 32                            | 38                              | 0                                | 1                                     | 2,9   |
| Muu mielenterveysasia / Övriga mentalvårdsärenden   | 1                                   | 2                             | 3                               | 0                                | 0                                     | 2,5   |
| Terveydenhuollon ja sairaanhoitotoimen harjoittaminen / Utövande av yrken inom hälso- och sjukvården                  | 5                                   | 16                            | 6                               | 0                                | 15                                    | 8,8   |
| Elintarvikevalvonta / Livsmedelstillsyn   | 0                                   | 10                            | 0                               | 0                                | 10                                    |   |
| Terveydenhuollon kustannusten korvaaminen / Ersättande av kostnader för hälsovård                                     | 4                                   | 5                             | 6                               | 0                                | 3                                     | 10,3  |
| Terveydenhuollon asiakasmaksut / Klientavgifter inom hälsovården  | 5                                   | 0                             | 5                               | 0                                | 0                                     | 9,3   |
| Muu terveydenhuolto- ja sairaanhoitoasia / Övriga hälso- och sjukvårdsärenden   | 1                                   | 16                            | 14                              | 0                                | 3                                     | 4,2   |

|   | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>1.1.2020 | Saapunut<br>/ Inkomna<br>2020 | Ratkaistu<br>/ Avgjorda<br>2020 | Poistettu<br>/ Borttagna<br>2020 | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>31.12.2020 | Käsittely-<br>aika (kk)<br>/ Hand-<br>läggningstid<br>(mån) |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---|
| Lääkeasiat ja apteekkilaitos / Läkemedelsärenden och apoteksväsendet                                |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Lääkkeiden myyntilupa ja hintavalvonta<br>/ Försäljningstillstånd för läkemedel och<br>priskontroll | 2                                   | 0                             | 2                               | 0                                | 0                                     | 14,7  |
| Muu lääkeasia / Övriga läkemedelsärenden  | 0                                   | 1                             | 0                               | 0                                | 1                                     |   |
| Apteekkiasiat / Apoteksärenden  | 13                                  | 16                            | 14                              | 0                                | 15                                    | 9,4   |
| <b>Sosiaali- ja terveydenhuolto yhteensä / Social- och<br/>hälsovård sammanlagd</b>                 | <b>897</b>                          | <b>2038</b>                   | <b>1942</b>                     | <b>10</b>                        | <b>983</b>                            | <b>6,0</b>  |

## 7. Taloudellinen toiminta mukaan lukien liikenne- ja viestintäasiat / Ekonomisk verksamhet inklusive trafik och kommunikation

Oikeushenkilöt ja teollisoikeudet / Juridiska personer och industriella rättigheter

|  |   |   |   |   |   |      |
|--|---|---|---|---|---|------|
| Yhtiöoikeudelliset hallintotoimet /<br>Bolagsrättsliga förvaltningsakter   | 4 | 2 | 3 | 0 | 3 | 13,7 |
| Siviilioikeudelliset oikeushenkilöt / Civilrättsliga<br>juridiska personer   | 2 | 3 | 2 | 0 | 3 | 12,8 |
| Kauppa- ja yhdistysrekisteriasiat / Handels- och<br>föreningsregisterärenden   | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |      |
| Mallisuoja ja tavaramerkki / Modellskydd och<br>varumärke  | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6,4  |
| Muu oikeushenkilöihin ja teollisoikeuksiin<br>liittyvä asia / Övriga ärenden med anknytning<br>till juridiska personer och<br>industriella rättigheter | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 8,0  |

Elinkeinoasiat / Näringsidkande

|   |    |    |    |   |    |      |
|---|----|----|----|---|----|------|
| Rahoitusmarkkinoiden valvonta / Övervakning<br>av finansmarknaden                 | 1  | 4  | 0  | 0 | 5  |      |
| Vakuutus toiminta / Försäkringsverksamhet   | 1  | 1  | 2  | 0 | 0  | 12,5 |
| Sähkömarkkinat / Elmarknaden  | 0  | 1  | 0  | 0 | 1  |      |
| Sähköturvallisuus / Elsäkerhet  | 0  | 4  | 1  | 0 | 3  | 5,7  |
| Räjähdyssaineet ja palavat nesteet / Explosiva<br>ämnen och brännbara vätskor     | 2  | 0  | 2  | 0 | 0  | 12,6 |
| Kiinteistöjen ja asuntojen välitys / Fastighets-<br>och bostadsförmedling         | 0  | 1  | 0  | 0 | 1  |      |
| Kuluttajansuoja / Konsumentskydd  | 1  | 0  | 0  | 0 | 1  |      |
| Kirjanpitolainsäädännön soveltaminen /<br>Tillämpning av bokföringslagstiftningen | 11 | 5  | 6  | 0 | 10 | 15,2 |
| Muu elinkeinoasia / Övrigt näringsidkande   | 6  | 19 | 10 | 0 | 15 | 11,4 |
| Maa- ja metsätalous / Jord- och skogsbruksärenden                                 |    |    |    |   |    |      |
| Metsästys ja kalastus / Jakt och fiske  | 2  | 2  | 2  | 0 | 2  | 12,9 |



|   | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>1.1.2020 | Saapunut<br>/ Inkomna<br>2020 | Ratkaistu<br>/ Avgjorda<br>2020 | Poistettu<br>/ Borttagna<br>2020 | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>31.12.2020 | Käsittely-<br>aika (kk)<br>/ Hand-<br>läggningstid<br>(mån) |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---|
| <b>Liikenne ja viestintä / Trafik och kommunikation</b>   |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Ajokortti, ajo-oikeus ja ammattiajolupa /<br>Körkort, kör rätt och yrkeskörtillstånd  | 10                                  | 56                            | 42                              | 0                                | 24                                    | 5,0   |
| Ammattimainen moottoriajoneuvoliikenne /<br>Yrkesmässig motorfordonstrafik  | 3                                   | 7                             | 6                               | 0                                | 4                                     | 9,9   |
| Rautatieliikenne, merenkulku ja ilmailu /<br>Järnvägstrafik, sjöfart och luftfart   | 4                                   | 5                             | 4                               | 0                                | 5                                     | 14,0  |
| Tietoliikenne / Telekommunikation   | 0                                   | 2                             | 0                               | 0                                | 2                                     |   |
| Merimiehiä, lentäjiä yms. koskeva asia /<br>Ärenden som gäller sjömän, flygare m.fl   | 3                                   | 3                             | 2                               | 0                                | 4                                     | 14,4  |
| Nopeus- ja painorajoitukset sekä<br>nopeuskilpailut / Hastighets- och<br>viktbegränsningar samt hastighetstävlingar   | 0                                   | 1                             | 0                               | 0                                | 1                                     |   |
| Ajo- ja vesikulkuneuvojen katsastus ja rekisteröinti<br>/ Besiktning och registrering av fordon   | 8                                   | 1                             | 5                               | 0                                | 4                                     | 11,7  |
| Liikennevakuutusmaksut / Gottgörelse för<br>trafikförsäkringspremie   | 14                                  | 36                            | 15                              | 0                                | 35                                    | 11,0  |
| Pysäköintivirhemaksut / Parkeringsbot   | 35                                  | 82                            | 39                              | 0                                | 78                                    | 9,8   |
| Ylikuormamaksut / Överlastavgift  | 0                                   | 2                             | 0                               | 0                                | 2                                     |   |
| Joukkoliikenteen tarkastusmaksut /<br>Kontrollavgift i trafik   | 5                                   | 12                            | 6                               | 0                                | 11                                    | 10,4  |
| Ajoneuvon siirtämistä koskeva maksu / Avgift<br>för flyttning av fordon   | 7                                   | 10                            | 6                               | 0                                | 11                                    | 10,3  |
| Muu liikenneasia / Övriga trafikärenden   | 2                                   | 16                            | 2                               | 0                                | 16                                    | 15,9  |
| <b>Taloudellinen toiminta mukaan lukien liikenne- ja<br/>viestintäasiat yhteensä / Ekonomisk verksamhet<br/>inklusive trafik och kommunikation sammanlagt</b> | <b>123</b>                          | <b>278</b>                    | <b>158</b>                      | <b>0</b>                         | <b>243</b>                            | <b>9,4</b>  |

## 8. Verot / Skatter

|  |     |     |     |   |     |      |
|--|-----|-----|-----|---|-----|------|
| <b>Tulo- ja varallisuusvero / Skatteärenden</b>  |     |     |     |   |     |      |
| Henkilökohtaisen tulon verotus / Beskattning av<br>personlig inkomst   | 100 | 132 | 105 | 0 | 127 | 11,8 |
| Elinkeinotulon verotus / Beskattning av<br>näringsinkomst  | 65  | 60  | 67  | 0 | 58  | 13,7 |
| Lähdeverot / Källskatt   | 12  | 12  | 11  | 0 | 13  | 16,4 |
| Kansainvälinen verotus / Internationell<br>beskattning   | 44  | 23  | 43  | 0 | 24  | 16,1 |
| Verohallinnon ennakkoratkaisu tuloveroasiassa<br>/ Skatteförvaltningens förhandsbesked<br>eller -avgörande i inkomst- och<br>förmögenhetsskatteärenden | 35  | 61  | 53  | 0 | 43  | 7,8  |

|  | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>1.1.2020 | Saapunut<br>/ Inkomna<br>2020 | Ratkaistu<br>/ Avgjorda<br>2020 | Poistettu<br>/ Borttagna<br>2020 | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>31.12.2020 | Käsittely-<br>aika (kk)<br>/ Hand-<br>läggningstid<br>(mån) |
|--|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---|
| Ennakkonpidätyksen ja ennakonkannon muuttaminen / Korrigerig av förskottsinnehållning och förskottsbetalning   | 1                                   | 0                             | 1                               | 0                                | 0                                     | 3,8   |
| Ennakkoperintä ja työnantajan sosiaaliturvamaksu / Förskottsuppbörd och arbetsgivarens socialskyddsavgift  | 5                                   | 6                             | 3                               | 0                                | 8                                     | 23,0  |
| Kiinteistövero / Fastighetsskatt   | 65                                  | 28                            | 51                              | 0                                | 42                                    | 13,1  |
| Siirtohinnoittelu / Internprissättning   | 6                                   | 2                             | 1                               | 0                                | 7                                     | 22,4  |
| Muu tulon tai varallisuuden perusteella kannettavaa veroa tai maksua koskeva asia / Övriga skatter och avgifter som uppbärs på inkomst och förmögenhet | 0                                   | 3                             | 1                               | 0                                | 2                                     | 0,2   |
| <b>Arvonlisävero / Mervärdesskatt</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Arvonlisäveroa koskevat valitukset / Besvär som gäller mervärdesskatt  | 103                                 | 71                            | 69                              | 0                                | 105                                   | 16,6  |
| Verohallinnon ennakkoratkaisu arvonlisäveroasiassa / Skatteförvaltningens förhandsavgörande som gäller mervärdesskatt                                  | 20                                  | 25                            | 21                              | 0                                | 24                                    | 8,9   |
| Arvonlisäverovelvolliseksi rekisteröinti ja ryhmärekisteröinti / Registrering som mervärdesskattskyldig och gruppregistrering                          | 4                                   | 4                             | 4                               | 0                                | 4                                     | 10,9  |
| Muu arvonlisäveroa tai vakuutusmaksuveroa koskeva asia / Övriga ärenden som gäller mervärdesskatt eller försäkringspremieskatt                         | 2                                   | 0                             | 2                               | 0                                | 0                                     | 12,4  |
| <b>Ajoneuvoja koskevat verot ja maksut / Skatter och avgifter som gäller fordon</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Autoverovalitukset / Bilskattebesvär   | 1                                   | 0                             | 1                               | 0                                | 0                                     | 5,8   |
| Autoveroa koskevat ennakkoratkaisut / Förhandsavgöranden som gäller bilskatt   | 1                                   | 0                             | 1                               | 0                                | 0                                     | 5,6   |
| Ajoneuvovero / Fordonsskatt  | 18                                  | 10                            | 17                              | 0                                | 11                                    | 11,3  |
| Polttoainemaksu / Bränsleavgift  | 1                                   | 2                             | 1                               | 0                                | 2                                     | 9,3   |
| Verohuojennuksia koskevat valitukset / Besvär som gäller skattenedsättning   | 0                                   | 1                             | 0                               | 0                                | 1                                     |   |
| Autoverovalitukset / Verohallinto / Bilskattebesvär / Skatteförvaltningen  | 8                                   | 21                            | 8                               | 1                                | 20                                    | 7,1   |
| Autoverovalitukset / Trafi / Bilskattebesvär / Trafi   | 2                                   | 0                             | 2                               | 0                                | 0                                     | 10,0  |
| <b>Valmisteverot ja tulliasiat / Acciser och tullärenden</b>   |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Tullinimikkeet / Tulltariff  | 0                                   | 1                             | 0                               | 0                                | 1                                     |   |
| Tullausvalitukset / Förtullningsbesvär   | 12                                  | 14                            | 7                               | 0                                | 19                                    | 16,6  |
| Ennakkoratkaisut valmistevero- ja tulliasioissa / Förhandsavgöranden i accis- och tullärenden  | 0                                   | 5                             | 1                               | 0                                | 4                                     | 11,3  |

|   | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>1.1.2020 | Saapunut<br>/ Inkomna<br>2020 | Ratkaistu<br>/ Avgjorda<br>2020 | Poistettu<br>/ Borttagna<br>2020 | Vireillä<br>/ Anhängiga<br>31.12.2020 | Käsittely-<br>aika (kk)<br>/ Hand-<br>läggningstid<br>(mån) |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---|
| Tullin suorittama valvonta / mm. EU-tuet /<br>Tillsyn som handhas av tullen (bl.a. EU-stöd)   | 6                                   | 0                             | 5                               | 0                                | 1                                     | 9,6   |
| Valmisteverot / Acciser   | 13                                  | 18                            | 4                               | 0                                | 27                                    | 14,5  |
| <b>Muut verot ja verotusmenettely / Övriga skatter och<br/>beskattningsförfarandet</b>  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Perintö- ja lahjaverot / Arvs- och gåvoskatt  | 25                                  | 19                            | 28                              | 0                                | 16                                    | 14,0  |
| Varainsiirtovero / Överlåtelseskatt   | 6                                   | 10                            | 5                               | 0                                | 11                                    | 12,6  |
| Jätevero / Avfallsskatt   | 1                                   | 1                             | 2                               | 0                                | 0                                     | 11,9  |
| Muut valtiolle perittävät maksut / mm.<br>maksuperustelakiin perustuvat / Övriga avgifter<br>som uppbärs till staten / t.ex. med stöd av lagen<br>om grunderna för avgifter till staten | 5                                   | 2                             | 6                               | 0                                | 1                                     | 12,9  |
| Verohallinnon ennakkoratkaisu muussa<br>veroasiassa / Förhandsbesked eller -avgörande i<br>övriga skatteärenden   | 7                                   | 26                            | 16                              | 0                                | 17                                    | 6,8   |
| Veronkanto / Skatteuppbörd  | 7                                   | 8                             | 7                               | 0                                | 8                                     | 15,0  |
| Verotukseen liittyvä laiminlyöntimaksu /<br>Försummelseavgift i beskattningen   | 0                                   | 1                             | 0                               | 0                                | 1                                     |   |
| <b>Verot yhteensä / Skatter sammanlagt</b>  | <b>575</b>                          | <b>566</b>                    | <b>543</b>                      | <b>1</b>                         | <b>597</b>                            | <b>12,7</b>   |
| <b>9. Muut asiat / övriga ärenden</b>   |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Eläkeasiat / Pensionsärenden  |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Eläkeasiat / Pensionsärenden  | 1                                   | 1                             | 1                               | 0                                | 1                                     | 15,8  |
| Muut asiat / övriga ärenden   |                                     |                               |                                 |                                  |                                       |   |
| Muut asiat / övriga ärenden   | 0                                   | 2                             | 1                               |                                  | 1                                     | 0,5   |
| <b>Muut asiat yhteensä / Övriga ärenden sammanlagt</b>  | <b>1</b>                            | <b>3</b>                      | <b>2</b>                        | <b>0</b>                         | <b>2</b>                              | <b>10,0</b>   |
| <b>Kaikki yhteensä / Alla sammanlagt</b>  | <b>4883</b>                         | <b>7420</b>                   | <b>6874</b>                     | <b>42</b>                        | <b>5387</b>                           | <b>8,6</b>  |

